المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالطود - الأقصر

The High Institute of Engineering and Technology
Luxor - الأقصر

التقرير السنوي لوحدة ضمان الجودة

Quality Assurance

العام الدراسي
2025 / 2026



- التحسين المستمر
- الاعتماد الأكاديمي
- جودة الأداء

01001811595
www.luxorhiet.com
info@luxorhiet.com

معاً .. نحو تعليم عالي الجودة

الـفـــهرس

م	المحتـــــــــــــــــوى	صفحة
١	كلمة السيد رئيس مجلس الادارة	٣
٢	كلمة الاستاذ الدكتور عميد المعهد	٤
٣	كلمة السيد الدكتور مدير وحدة الجودة	٥
٤	القائمين على وحدة ضمان الجودة	٦
٥	التعريف بوحدة ضمان الجودة	٧
	رؤية ورسالة وحدة ضمان الجودة	٨
٦	الاهداف الاستراتيجية لوحدة ضمان الجودة	٩
٧	الهيكل التنظيمى لوحدة ضمان الجودة	١٠
٨	أبرز الانشطة والفعاليات والندوات التي نفذتها وحدة ضمان الجودة	١١
٩	المسابقات العلمية تنظمها وحدة ضمان الجودة بالمعهد	١٧
١٠	الزيارات والاجتماعات التى استقبلتها وحدة ضمان الجودة بالمعهد	١٩
١١	الاستبيانات وآليات قياس رضا المستفيدين لتطوير العملية التعليمية	٢٤
١٢	النشرات التعريفية والتوعوية لوحدة ضمان الجودة	٢٦
١٣	المعوقات و التحديات	٢٧
١٤	الخطط المقترحة للتطوير	٢٨
١٥	الكلمة الختامية	٣٠

كلمة السيد رئيس مجلس الإدارة



بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على أشرف المرسلين، سيدنا محمد، وعلى آله وصحبه أجمعين.

إن ضمان الجودة والاعتماد يمثلان ركيزة أساسية في مسيرة التطوير المؤسسي والأكاديمي للمعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالطود – الأقصر، وانطلاقًا من إيماننا بأن الجودة ثقافة عمل مستدامة وليست مجرد متطلبات إجرائية، نحرص على ترسيخ مبادئ التقييم المستمر، وتطوير الأداء، والارتقاء بمستوى العملية التعليمية، بما يواكب متطلبات سوق العمل ويحقق أهداف التنمية المستدامة.

وتؤدي وحدة ضمان الجودة والاعتماد دورًا محوريًا في متابعة تنفيذ خطط التطوير، ودعم الأقسام العلمية والإدارات المختلفة، وتحليل مؤشرات الأداء، والعمل على تحويل نتائج التقييم إلى إجراءات عملية للتحسين. ويظل تحقيق أهداف الجودة مسؤولية مشتركة تتطلب تكامل الجهود والتزام جميع منتسبي المعهد.

وإذ أُثمن جهود أعضاء وحدة ضمان الجودة والاعتماد، وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والعاملين، أؤكد استمرار دعم مجلس الإدارة لكل ما من شأنه تعزيز منظومة الجودة والاعتماد، وتحقيق التميز المؤسسي والبرامجي.

وختامًا، نطمح إلى مواصلة العمل بروح الفريق الواحد لبناء مؤسسة تعليمية متطورة، تُعد خريجين مؤهلين يمتلكون المعرفة والمهارات والقيم المهنية، ويسهمون بفاعلية في خدمة المجتمع ودعم مسيرة التنمية في وطننا العزيز.

والله ولي التوفيق،،،

د/ محمد الرملى حسين

رئيس مجلس الإدارة

كلمة الاستاذ الدكتور عميد المعهد



بسم الله الرحمن الرحيم

تُعد الجودة والاعتماد من الركائز الأساسية لتطوير العملية التعليمية والارتقاء بمستوى الأداء المؤسسي والأكاديمي، بما يضمن تحقيق رسالة المعهد وأهدافه الاستراتيجية، ومواكبة متطلبات التطوير المستمر في منظومة التعليم الهندسي.

وقد حرص المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالطود – الأقصر على دعم جهود وحدة ضمان الجودة ، وتعزيز دورها في نشر ثقافة الجودة، ومتابعة تنفيذ خطط التحسين والتطوير، والعمل على استيفاء معايير الاعتماد المؤسسي والبرامجي.

وإذ نُقدّر ما تبذله الوحدة من جهود مخلصة، فإننا نؤكد استمرار دعم إدارة المعهد لكافة المبادرات التي تسهم في تحسين الأداء، وتعزيز المشاركة الفعالة لجميع منتسبي المعهد، وترسيخ مبدأ العمل الجماعي؛ إيمانًا بأن الجودة مسؤولية مشتركة، وأن تحقيق التميز يتطلب الالتزام والتعاون والتطوير المستمر.

وفي الختام، أتقدم بخالص الشكر والتقدير لجميع أعضاء وحدة ضمان الجودة ، ولأعضاء هيئة التدريس والعاملين والطلاب، على جهودهم وتعاونهم، متطلعًا إلى مزيد من الإنجازات التي تسهم في تحقيق رؤية المعهد والارتقاء بمكانته الأكاديمية والمجتمعية.

والله ولي التوفيق،،،

ا.د/ عبدالناصر عمران

عميد المعهد

كلمة السيد الدكتور مدير وحدة ضمان الجودة



بسم الله الرحمن الرحيم

انطلاقًا من إيماننا بأن الجودة ليست غاية تنتهي باستيفاء المعايير، وإنما هي مسيرة مستمرة من التطوير والتحسين والتميز، تواصل وحدة ضمان الجودة بالمعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالطود – الأقصر جهودها لترسيخ ثقافة الجودة، وتعزيز الممارسات المؤسسية الفعالة، ودعم منظومة التعليم والتعلم، بما يسهم في تحقيق رسالة المعهد وأهدافه الاستراتيجية.

يسعدني أن أضع بين أيديكم التقرير السنوي لوحدة ضمان الجودة للعام الأكاديمي ٢٠٢٥/٢٠٢٦، والذي يوثق أبرز الجهود والأنشطة والإجراءات التي نفذتها الوحدة في سبيل دعم منظومة الجودة بالمعهد، ومتابعة استيفاء معايير الاعتماد، ورصد فرص التحسين، وتعزيز فاعلية الأداء المؤسسي والأكاديمي. كما يعكس التقرير التزام الوحدة بتوظيف نتائج التقييم والمراجعة في تطوير الأداء، وترسيخ مبادئ الشفافية والمساءلة، والارتقاء بمستوى العملية التعليمية.

وإن ما تحقق من خطوات في مسيرة الجودة لم يكن ليتأتى إلا بتضافر الجهود، ودعم إدارة المعهد، وتعاون أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والجهاز الإداري والطلاب، وإيمانهم المشترك بأن الجودة مسؤولية الجميع، وأن التميز المؤسسي ثمرة للعمل الجماعي والتخطيط الواعي والالتزام بالتطوير المستمر.

وتؤكد الوحدة استمرارها في أداء دورها بوصفها شريكًا فاعلًا في تطوير منظومة العمل بالمعهد، من خلال تفعيل آليات التقويم الذاتي، ومتابعة تنفيذ خطط التحسين، وتعزيز المشاركة الفعالة لجميع الأطراف المعنية، بما يدعم استدامة الجودة ويعزز جاهزية المعهد لتحقيق متطلبات الاعتماد المؤسسي والبرامجي.

وفي الختام، أتقدم بخالص الشكر والتقدير للسيد الأستاذ الدكتور/ عميد المعهد ، ولجميع القيادات الأكاديمية والإدارية، ولكل من أسهم بجهده وفكره في دعم أنشطة الوحدة وتحقيق أهدافها. كما أتطلع إلى مواصلة العمل بروح الفريق الواحد، والبناء على ما تحقق من إنجازات، سعيًا نحو آفاق أرحب من التطوير والتميز، وإيمانًا بأن الجودة الحقيقية تبدأ بإرادة جادة، وتترسخ بالممارسة الواعية، وتستدام بالتحسين المستمر.

والله ولي التوفيق والسداد،،،

د/ مها مصطفى رضا

مدير وحدة ضمان الجودة

القائمين على وحدة ضمان الجودة



د. مها مصطفى رضا

مدير وحدة ضمان الجودة



د. ايمان الشرقاوى

منسق وحدة ضمان الجودة



ا/ اسماء حامد

مسئول اداري بوحدة ضمان الجودة

التعريف بوحدة ضمان الجودة

أُنشئت وحدة ضمان الجودة بالمعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالطود – الأقصر بموجب القرار الإداري رقم (٢٠) لسنة ٢٠١٥، والصادر بناءً على قرار مجلس المعهد الأكاديمي بجلسته رقم (٩) المنعقدة بتاريخ **22/5/2015**، وذلك في إطار حرص إدارة المعهد على إرساء منظومة متكاملة لضمان الجودة والارتقاء بمستوى الأداء الأكاديمي والإداري.

وتُعد وحدة ضمان الجودة إحدى الوحدات التنظيمية والإدارية الداعمة للعملية التعليمية، والتي تضطلع بدور محوري في نشر ثقافة الجودة والتميز المؤسسي، وترسيخ مفاهيم التطوير المستمر، بما يسهم في الارتقاء بمستوى الأداء الأكاديمي والإداري، وتحقيق رسالة المعهد وأهدافه الاستراتيجية.

وتعمل الوحدة على نشر الوعي بمفاهيم ومعايير ضمان الجودة والاعتماد بين أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والعاملين والطلاب، ومتابعة تطبيق معايير الجودة في مختلف قطاعات المعهد، ودعم البرامج الأكاديمية في تطوير أدائها، وفقًا للمعايير المرجعية القومية ومتطلبات الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.

وتتمثل أبرز اختصاصات الوحدة في:

- إعداد ومتابعة تنفيذ الخطط السنوية لضمان الجودة والتطوير المستمر بالمعهد.
- نشر ثقافة الجودة وتعزيز الوعي بأهمية الاعتماد المؤسسي والبرامجي.
- متابعة إعداد وتحديث توصيفات البرامج والمقررات الدراسية وتقاريرها السنوية.
- متابعة إعداد ومراجعة الدراسة الذاتية للمعهد والبرامج الأكاديمية.
- متابعة تنفيذ خطط التحسين والإجراءات التصحيحية في ضوء نتائج التقييم والمراجعة.
- تنظيم ورش العمل والندوات التدريبية لنشر مفاهيم الجودة وتطوير مهارات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
- متابعة أعمال المراجعة الداخلية وتقييم الأداء بمختلف قطاعات المعهد.
- دعم المشاركة المجتمعية والتواصل مع الأطراف المجتمعية والخريجين والمستفيدين.
- إعداد التقارير الدورية والسنوية التي توضح إنجازات الوحدة ومؤشرات الأداء ومستويات التقدم في تحقيق أهداف الجودة.

وتسعى الوحدة من خلال أنشطتها ومهامها إلى بناء منظومة متكاملة لضمان الجودة، قائمة على التخطيط والتنفيذ والتقييم والتحسين المستمر، بما يعزز قدرة المعهد على تحقيق متطلبات الاعتماد، ويرتقي بمستوى مخرجات العملية التعليمية، ويحقق التميز في الأداء المؤسسي والأكاديمي.

رؤية ورسالة وحدة ضمان الجودة

رؤية وحدة ضمان الجودة

" أن تكون وحدة الجودة بالمعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالطود – الأقصر رائدة في ضمان جودة التعليم الهندسي والتكنولوجي، والمساهمة في تحقيق التميز الأكاديمي والبحثي، والارتقاء بمعايير الجودة لتحقيق الاعتماد المستدام محلياً وإقليمياً. "

رسالة وحدة ضمان الجودة

"تسعى وحدة الجودة إلى تعزيز ثقافة الجودة الشاملة داخل المعهد، من خلال تطوير البرامج الدراسية، ودعم البحث العلمي، ورفع كفاءة الأداء الأكاديمي والإداري، وضمان توافق مخرجات التعليم مع متطلبات سوق العمل والمعايير القومية والعالمية، وذلك من خلال العمل التعاوني مع جميع منسوبي المعهد وشركائه الاستراتيجيين."

الأهداف الاستراتيجية لوحدة ضمان الجودة

تسعى وحدة ضمان الجودة بالمعهد إلى تحقيق مجموعة من الأهداف الاستراتيجية التي تدعم توجه المعهد نحو التميز المؤسسي والأكاديمي، وتعزز قدرته على تطبيق معايير ضمان الجودة والاعتماد، وذلك من خلال الأهداف التالية:

١. **ترسيخ ثقافة الجودة والتميز المؤسسي :**نشر وتعزيز ثقافة الجودة بين جميع منتسبي المعهد، وتنمية الوعي بأهمية التطوير المستمر وتطبيق معايير الجودة في مختلف الأنشطة الأكاديمية والإدارية.
٢. **تحقيق متطلبات الاعتماد المؤسسي والبرامجي :**متابعة استيفاء معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، والعمل على تعزيز جاهزية المعهد وبرامجه الأكاديمية للحصول على الاعتماد والمحافظة عليه.
٣. **تطوير منظومة التعليم والتعلم :**دعم الأقسام العلمية في تطوير البرامج والمقررات الدراسية، وتحديث استراتيجيات التعليم والتعلم والتقويم بما يتوافق مع المعايير الأكاديمية المرجعية ومتطلبات سوق العمل.
٤. **تعزيز منظومة التقييم الذاتي والمراجعة الداخلية :**وضع آليات منتظمة للتقييم الذاتي والمراجعة الداخلية لمختلف قطاعات المعهد، وقياس مدى تحقيق معايير الجودة وتحديد جوانب القوة وفرص التحسين.
٥. **تحقيق التحسين المستمر للأداء المؤسسي والأكاديمي :**متابعة تنفيذ خطط التحسين والإجراءات التصحيحية، والاستفادة من نتائج التقييم والمراجعة ومؤشرات الأداء في تطوير الأداء بمختلف قطاعات المعهد.
٦. **تنمية القدرات البشرية في مجال ضمان الجودة :**إعداد وتنفيذ برامج تدريبية وورش عمل لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والجهاز الإداري؛ لتنمية مهاراتهم في تطبيق مفاهيم الجودة وإعداد الوثائق والتقارير المطلوبة.
٧. **تطوير منظومة التوثيق وإدارة المعلومات :**إنشاء وتحديث قواعد البيانات وحفظ الوثائق والسجلات الخاصة بالجودة، وتوفير المعلومات والأدلة اللازمة لدعم عمليات التقييم والاعتماد واتخاذ القرار.
٨. **تعزيز المشاركة المجتمعية وخدمة البيئة :**دعم دور المعهد في خدمة المجتمع وتنمية البيئة، وتعزيز التواصل مع مؤسسات المجتمع المدني والخريجين وجهات التوظيف وأصحاب المصلحة، والاستفادة من آرائهم في تطوير العملية التعليمية.
٩. **تعزيز نظم قياس رضا المستفيدين :**تطوير آليات قياس رضا الطلاب والخريجين وأعضاء هيئة التدريس والعاملين والأطراف المجتمعية، وتحليل نتائج الاستبيانات وتوظيفها في وضع خطط التحسين.
١٠. **تعزيز فاعلية نظم الحوكمة والإدارة :**دعم تطبيق مبادئ الشفافية والمساءلة والمشاركة في اتخاذ القرار، وتطوير نظم المتابعة والتقييم للأداء الإداري والأكاديمي بالمعهد.
١١. **دعم التطوير والتحديث المستمر للبرامج الأكاديمية :**متابعة تحديث اللوائح الدراسية وتوصيف البرامج والمقررات بما يتماشى مع المعايير الأكاديمية المرجعية القومية والتطورات العلمية والتكنولوجية واحتياجات سوق العمل.
١٢. **تعزيز استدامة منظومة ضمان الجودة :**بناء نظام مؤسسي مستدام لضمان الجودة يعتمد على التخطيط والتنفيذ والمتابعة والتقييم والتحسين المستمر، بما يضمن استمرارية التطوير وتحقيق التميز المؤسسي والأكاديمي.

تعمل وحدة ضمان الجودة على تحقيق هذه الأهداف من خلال التنسيق والتعاون مع إدارة المعهد والأقسام العلمية والإدارات المختلفة، ووضع خطط تنفيذية وآليات متابعة ومؤشرات أداء لقياس مدى تحقق كل هدف، بما يضمن التكامل بين أنشطة الجودة والخطة الاستراتيجية للمعهد، ويسهم في تحقيق رسالته ورؤيته المستقبلية.

الهيكل التنظيمى لوحدة ضمان الجودة

تحرص وحدة ضمان الجودة بالمعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالطود – الأقصر على تنظيم وتنسيق أعمالها من خلال هيكل تنظيمي واضح يحدد الاختصاصات والمسؤوليات، ويضمن تكامل الأدوار بين مختلف عناصر الوحدة، بما يسهم في تحقيق أهدافها بكفاءة وفاعلية. ويأتي الهيكل التنظيمي برئاسة السيد الأستاذ الدكتور/ عميد المعهد، ويتولى الإشراف على أعمال الوحدة مدير وحدة ضمان الجودة، يعاونه منسق الوحدة في متابعة تنفيذ المهام والأنشطة المختلفة، وتتوزع مسؤوليات العمل من خلال مجموعة من اللجان والتنسيقات المتخصصة، تشمل: المسؤول الإداري بالوحدة، ومنسق المعايير الأكاديمية، ومنسق البرامج التعليمية، ولجنة القياس والتقويم، ولجان نظم إدارة الجودة.

ويهدف هذا التنظيم إلى تحقيق التنسيق الفعال بين مختلف التخصصات، وتوزيع المسؤوليات بصورة واضحة، ومتابعة تنفيذ خطط الجودة، وتوثيق الممارسات والأنشطة، وتقييم الأداء بصورة دورية، بما يدعم نشر ثقافة الجودة والتحسين المستمر، ويسهم في استيفاء متطلبات الاعتماد المؤسسي والبرامجي والارتقاء بمستوى الأداء الأكاديمي والإداري بالمعهد.



أبرز الأنشطة والفعاليات والندوات التي نفذتها وحدة ضمان الجودة

١- دورة عن اعداد توصيفات البرامج و المقررات الدراسية على نموذج ٢٠٢٥

في إطار حرص وحدة ضمان الجودة بالمعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالطود – الأقصر على تطوير العملية التعليمية والارتقاء بمستوى البرامج الأكاديمية، نظمت الوحدة ورشة عمل بعنوان" **إعداد توصيفات البرامج والمقررات الدراسية وفقًا للنموذج ٢٠٢٥ "**، حاضر فيها السيد الأستاذ الدكتور /**عادل عبدالباسط** أستاذ هندسة القوى الكهربية بكلية الهندسة – جامعة المنيا.

وتناولت الورشة التعريف بالأسس والمعايير العلمية والأكاديمية لإعداد توصيفات البرامج والمقررات الدراسية، وتوضيح كيفية صياغة الأهداف والمخرجات التعليمية المستهدفة(ILOs) ، وربطها بالمعايير الأكاديمية المرجعية القومية(NARS) ، بالإضافة إلى توضيح آليات تحديد استراتيجيات التعليم والتعلم وأساليب التقويم المناسبة، ومدى اتساقها مع مخرجات التعلم المستهدفة.

كما تضمنت الورشة مناقشة أبرز المتطلبات الفنية لإعداد وتحديث التوصيفات، وأهم الأخطاء الشائعة التي ينبغي تجنبها عند إعدادها، بما يضمن تحقيق الاتساق والتكامل بين توصيف البرنامج وتوصيف المقررات الدراسية. وقد شهدت الورشة تفاعلًا ومشاركة من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، وأسهمت في تعزيز خبراتهم في إعداد وتطوير التوصيفات الأكاديمية، بما يدعم استيفاء معايير الجودة والاعتماد، ويسهم في تحسين جودة البرامج التعليمية بالمعهد.





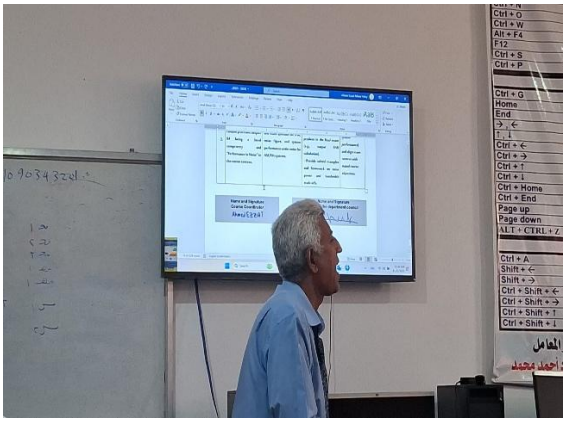
٢- دورة عن اعداد تقارير البرامج و المقررات الدراسية على نموذج ٢٠٢٥

في إطار حرص وحدة ضمان الجودة بالمعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالطود – الأقصر على تعزيز منظومة ضمان الجودة والارتقاء بمستوى الأداء الأكاديمي، نظمت الوحدة ورشة عمل بعنوان" **إعداد تقارير البرامج والمقررات الدراسية وفقًا وفقًا للنموذج ٢٠٢٥ "** ، حاضر فيها الأستاذ الدكتور /**عادل عبدالباسط**، أستاذ هندسة القوى الكهربية بكلية الهندسة – جامعة المنيا.

وتناولت الورشة أهمية التقارير السنوية للبرامج والمقررات الدراسية باعتبارها إحدى الأدوات الأساسية لتقييم جودة العملية التعليمية وقياس مدى تحقق مخرجات التعلم المستهدفة، كما تناولت الخطوات والإجراءات اللازمة لإعداد التقارير، وتحليل نتائج الطلاب، وتقييم مدى فاعلية استراتيجيات التعليم والتعلم

وأساليب التقويم، ورصد نقاط القوة والجوانب التي تحتاج إلى تحسين، بالإضافة إلى كيفية وضع التوصيات وخطط التحسين المناسبة استنادًا إلى نتائج التقييم.

كما تضمنت الورشة توضيحًا للعلاقة التكاملية بين تقارير المقررات وتقارير البرامج، وأهمية توثيق الأدلة والشواهد الداعمة لما تتضمنه التقارير من نتائج ومؤشرات. وقد شهدت الورشة مشاركة وتفاعلًا من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، وأسهمت في تنمية قدراتهم على إعداد التقارير الأكاديمية بصورة علمية ومنهجية، بما يدعم عمليات التقييم الذاتي والتحسين المستمر، ويسهم في استيفاء متطلبات الاعتماد البرامجي والمؤسسي.





٣- محاضرات تعريفية لتوعية بثقافة الجودة داخل المعهد

في إطار حرص وحدة ضمان الجودة بالمعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالطود – الأقصر على نشر ثقافة الجودة وترسيخ مفاهيمها لدى جميع منتسبي المعهد، حرصت الوحدة على تنفيذ مجموعة من المحاضرات واللقاءات التعريفية والتوعوية التي تستهدف مختلف الفئات داخل المعهد، وذلك بهدف تعزيز الوعي بأهمية الجودة ودورها في تطوير الأداء الأكاديمي والإداري. وقد تنوعت هذه الأنشطة لتشمل:

- **التوعية بالطلاب الجدد :**تم تقديم محاضرة تعريفية خلال حفل استقبال وترحيب الطلاب الجدد، تناولت مفهوم الجودة وأهميتها في تطوير التعليم الهندسي، ودور وحدة ضمان الجودة بالمعهد، وأهمية مشاركة الطلاب في أنشطة الجودة والتقييم المستمر للعملية التعليمية.
- **التوعية بتوصيف البرامج والمقررات الدراسية :**تم تقديم محاضرات تعريفية للطلاب خلال المحاضرات الدراسية للمقررات، بهدف تعريفهم بتوصيف البرامج والمقررات الدراسية، وتوضيح مخرجات التعلم المستهدفة، ومحتوى المقررات، واستراتيجيات التعليم والتعلم، وأساليب التقويم، بما يساعد الطلاب على فهم طبيعة دراستهم ومتطلبات اجتياز المقررات والبرامج الأكاديمية.
- **التوعية بأهمية الجودة في الجهاز الإداري :**تم تنفيذ لقاءات ومحاضرات توعوية للعاملين بالجهاز الإداري للتعريف بمفاهيم الجودة وأهميتها في تطوير الأداء الإداري، وتحسين مستوى الخدمات المقدمة، ورفع كفاءة العمل، والالتزام بالإجراءات والنظم المعتمدة، وتعزيز مبادئ الدقة والشفافية وسرعة الإنجاز، بما ينعكس إيجابيًا على جودة الأداء المؤسسي بالمعهد.

وقد أسهمت هذه المحاضرات واللقاءات في تعزيز الوعي بمفاهيم الجودة لدى مختلف الفئات المستهدفة، والتأكيد على أن تحقيق الجودة والتميز المؤسسي مسؤولية مشتركة تتطلب مشاركة وتعاون جميع منتسبي المعهد، وأن الجودة تمثل منهج عمل مستمرًا وليست مجرد متطلبات للحصول على الاعتماد.

٤- الملتقى التوظيفى الاول للمعهد

في إطار حرص المعهد على تعزيز الشراكة مع مؤسسات المجتمع وسوق العمل، ودعم فرص توظيف الخريجين، تم تنظيم الملتقى التوظيفي الأول بالمعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالطود – الأقصر، بمشاركة نخبة من ممثلي الجهات الحكومية والمهنية وقطاعات الصناعة والشركات الهندسية والمكاتب الاستشارية ومؤسسات التدريب. وقد استهدف الملتقى تعزيز التواصل المباشر بين الطلاب والخريجين وأصحاب الأعمال، والتعريف بمتطلبات سوق العمل والتطورات الحديثة في المجالات الهندسية والتكنولوجية، إلى جانب استعراض فرص التدريب الصيفي والتوظيف المتاحة للخريجين، ودعم ثقافة ريادة الأعمال والابتكار. كما شاركت وحدة ضمان الجودة بالمعهد في فعاليات الملتقى، حيث أكدت مدير وحدة ضمان الجودة أهمية الجودة باعتبارها محورًا أساسيًا لتطوير العملية التعليمية، ومتابعة الأداء الأكاديمي، وتحسين مخرجات التعلم، وربط البرامج الدراسية باحتياجات سوق العمل، مع التأكيد على أهمية التواصل المستمر مع مؤسسات الإنتاج والخدمات لضمان إعداد خريجين يمتلكون المعارف والمهارات والجدارات المهنية اللازمة للمنافسة. وقد مثّل الملتقى خطوة مهمة نحو توطيد علاقات التعاون بين المعهد ومؤسسات سوق العمل، والاستفادة من آراء الخبراء وأصحاب الأعمال في تطوير البرامج التعليمية والتدريبية، بما يسهم في تحقيق رسالة المعهد وأهدافه في إعداد خريج متميز قادر على المنافسة محليًا وإقليميًا.

وقد شهد الملتقى مشاركة كل من الدكتور/ هشام أبو زيد – نائب محافظ الأقصر، والأستاذ الدكتور/ محمود النوبي – نائبًا عن الأستاذة الدكتورة/ صابرين عبدالجليل، رئيس جامعة الأقصر، والمهندس/ محمد حسن – نقيب المهندسين السابق بالأقصر، والأستاذ/ محمود باسل – وكيل وزارة القوى العاملة بالأقصر، والمهندس/ ياسر خضري – مدير إدارة نظم المعلومات والتحول الرقمي بجامعة الأقصر، إلى جانب ممثلي عدد من المؤسسات الصناعية الكبرى، ومنها مصنع الألومنيوم، ومصنع أسمنت النهضة، ومصنع أسمنت قنا.









وقد عكست هذه المشاركة أهمية الشراكة بين المؤسسات التعليمية والجهات التنفيذية والصناعية، وأسهمت في تعزيز التواصل مع أصحاب الأعمال، وتبادل الخبرات، والتعرف على متطلبات التوظيف والتدريب، بما يدعم تطوير البرامج التعليمية ومواءمة مخرجاتها مع احتياجات سوق العمل، ويعزز دور المعهد في خدمة المجتمع وتنمية البيئة.

٥- ندوة تعريفية عن اهمية الاستبيانات كتغذية راجعة فى العملية التعليمية

في إطار حرص وحدة ضمان الجودة بالمعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالطود – الأقصر على تعزيز منظومة الجودة وتطوير العملية التعليمية، نظمت الوحدة ندوة تعريفية بعنوان »أهمية الاستبيانات كتغذية راجعة في العملية التعليمية«، بهدف نشر الوعي بأهمية الاستبيانات ودورها في قياس مدى رضا المستفيدين عن مختلف جوانب العملية التعليمية، والتعرف على آرائهم ومقترحاتهم بشأن الأداء الأكاديمي والإداري بالمعهد.

وتناولت الندوة أهمية الاستبيانات باعتبارها إحدى الأدوات الفعالة لجمع البيانات والمعلومات التي تساعد في تقييم الأداء وتحديد نقاط القوة والجوانب التي تحتاج إلى تطوير، كما تم توضيح أنواع الاستبيانات والفئات المستهدفة بها، وآليات إعدادها وتطبيقها وتحليل نتائجها، وكيفية الاستفادة من مخرجاتها في وضع خطط التحسين والتطوير.

كما أكدت الندوة على أهمية مشاركة الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والعاملين والخريجين في استيفاء الاستبيانات بكل شفافية وموضوعية، باعتبار آرائهم وملاحظاتهم عنصرًا أساسيًا في دعم اتخاذ القرار وتحقيق التحسين المستمر. وقد أسهمت الندوة في تعزيز ثقافة التقييم والتغذية الراجعة، والتأكيد على أن الاستبيانات ليست مجرد إجراء شكلي لاستيفاء متطلبات الجودة، بل أداة حقيقية لتطوير الأداء والارتقاء بجودة العملية التعليمية وتحقيق متطلبات الاعتماد .





٦- ورشة عمل عن استراتيجيات التدريس و التعلم

في إطار حرص وحدة ضمان الجودة بالمعهد على تطوير منظومة التعليم والتعلم والارتقاء بكفاءة الأداء الأكاديمي، نظمت الوحدة ورشة عمل بعنوان**"استراتيجيات التدريس والتعلم "**، استهدفت أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالمعهد، وحاضرت فيها الأستاذة الدكتورة/ مها مصطفى.

وتناولت الورشة التعريف بمفهوم استراتيجيات التدريس والتعلم وأهميتها في تحقيق مخرجات التعلم المستهدفة، واستعراض مجموعة من الاستراتيجيات التعليمية الحديثة التي تتناسب مع طبيعة التعليم الهندسي، ومنها التعلم النشط، والتعلم التعاوني، والتعلم القائم على حل المشكلات، والتعلم القائم على المشروعات، والتعلم الذاتي، والعصف الذهني، بالإضافة إلى مناقشة آليات اختيار الاستراتيجية المناسبة لطبيعة المقرر الدراسي ومستوى الطلاب ومخرجات التعلم المستهدفة.

كما تناولت الورشة أهمية تنويع أساليب التدريس والتقويم، وتعزيز مشاركة الطلاب بصورة إيجابية وفعالة في العملية التعليمية، مع التأكيد على ضرورة تحقيق الاتساق بين استراتيجيات التدريس والتعلم ومخرجات التعلم المستهدفة للبرامج والمقررات الدراسية. وقد أسهمت الورشة في تنمية معارف ومهارات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، ودعم توجه المعهد نحو تطبيق أساليب تعليمية حديثة وفعالة، بما ينعكس على تحسين جودة العملية التعليمية وتحقيق متطلبات معايير ضمان الجودة والاعتماد.

٧- ورشة عمل عن مواصفات جودة الورقة الامتحانية

في إطار حرص وحدة ضمان الجودة بالمعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالطود – الأقصر على تطوير منظومة التقويم والامتحانات، وتحقيق العدالة والموضوعية في تقييم مستوى الطلاب، نظمت الوحدة ورشة عمل بعنوان **" مواصفات جودة الورقة الامتحانية"**، استهدفت أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالمعهد.

وتناولت الورشة التعريف بمفهوم الورقة الامتحانية الجيدة والمعايير الواجب توافرها فيها، وأهمية ارتباط الأسئلة بنواتج التعلم المستهدفة للمقرر الدراسي، ومدى تغطية الأسئلة لمختلف موضوعات المقرر ومستوياته المعرفية والمهارية، مع مراعاة التوازن في توزيع الدرجات والزمن المخصص للإجابة، والتنوع في أنماط الأسئلة بما يتناسب مع طبيعة المقرر ومستوى الطلاب.

كما تضمنت الورشة توضيحًا لأهمية إعداد جدول مواصفات الورقة الامتحانية، وتحقيق التوازن بين محتوى المقرر والأوزان النسبية للموضوعات والمستويات المعرفية، بالإضافة إلى التأكيد على وضوح صياغة الأسئلة وخلوها من الغموض، ومراعاة الدقة العلمية واللغوية، ووضع نموذج إجابة واضح ومحدد لتيسير عملية التصحيح وتحقيق تكافؤ الفرص بين الطلاب.

وقد أسهمت الورشة في تعزيز وعي أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بمعايير جودة الورقة الامتحانية، وتنمية مهاراتهم في إعداد أدوات تقويم تتسم بالموضوعية والشمولية والدقة، بما يدعم تحقيق مخرجات التعلم المستهدفة ويرتقي بجودة العملية التعليمية بالمعهد.




٨- ورشة عمل عن كيفية اعداد المراسلات الرسمية

في إطار حرص وحدة ضمان الجودة بالمعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالطود – الأقصر على رفع كفاءة الأداء الإداري وتطوير مهارات العاملين بالجهاز الإداري، نظمت الوحدة ندوة تعريفية بعنوان **" كيفية إعداد وصياغة المراسلات الرسمية"**، استهدفت العاملين بالإدارات والأقسام المختلفة بالمعهد، بهدف تنمية مهاراتهم في إعداد المكاتبات والمراسلات الإدارية وفقًا للقواعد والأصول المتبعة في المخاطبات الرسمية.

وتناولت الندوة الأسس والقواعد المنظمة لإعداد المراسلات الرسمية، والتعريف بالعناصر الأساسية للخطابات الإدارية، وكيفية صياغة الموضوعات والمخاطبات بأسلوب رسمي واضح ودقيق، مع توضيح قواعد كتابة القرارات والتقارير والمذكرات ومحاضر الاجتماعات، وأهمية الالتزام بالتسلسل الإداري والدقة اللغوية وسلامة الصياغة، فضلًا عن أهمية التوثيق وحفظ المراسلات وتداولها وفقًا للإجراءات الإدارية المعتمدة. وقد هدفت الندوة إلى توحيد أسلوب إعداد المراسلات الرسمية بين مختلف إدارات المعهد، والحد من الأخطاء الشائعة في الصياغة الإدارية، بما يسهم في تحسين جودة الأداء الإداري، ورفع كفاءة العمل المؤسسي، وتحقيق متطلبات الجودة والتميز في الجهاز الإداري بالمعهد




المسابقات العلمية تنظمها وحدة ضمان الجودة بالمعهد

١- مسابقة IEEE

في إطار حرص المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالطود على دعم الابتكار وتنمية المهارات العلمية والتكنولوجية لدى الطلاب، نظم فرع معهد مهندسي الكهرباء والإلكترونيات (IEEE) بالمعهد فعاليات مسابقة الأكوان المتعددة(Multimeter Competition) ، بمشاركة طلاب الأقسام العلمية الثلاثة بالمعهد، وهي : **هندسة الإلكترونيات والاتصالات، وهندسة التشييد والبناء، وهندسة العمارة** .واستهدفت المسابقة تعزيز قدرات الطلاب على التفكير الإبداعي والابتكار، وتنمية مهاراتهم التطبيقية، وربط المعارف الأكاديمية بالواقع العملي ومتطلبات سوق العمل الهندسي.

وتضمنت الفعاليات جلسة حوارية علمية بمشاركة نخبة من القيادات التنفيذية والتعليمية والهندسية، تناولت أحدث المستجدات العلمية والتكنولوجية وأهمية إعداد كوادر هندسية قادرة على مواكبة التطورات المتسارعة في المجالات الهندسية. وقد عكست المسابقة الدور الفاعل لفرع IEEE بالمعهد في إثراء الأنشطة الطلابية، وتشجيع التميز والتنافس الإيجابي بين طلاب الأقسام العلمية المختلفة، وتعزيز الشراكة والتعاون مع مؤسسات المجتمع المختلفة، بما يسهم في تحقيق رسالة المعهد وأهدافه في تطوير جودة العملية التعليمية وإعداد خريجين مؤهلين وقادرين على المنافسة في سوق العمل.













٢- مسابقة ROBLUXE

في إطار حرص المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالطود على دعم الابتكار والتميز التكنولوجي، وتنمية المهارات العملية والتطبيقية لدى الطلاب، نظم فريق Robluxeالطلابي فعالية ROcup، تحت إشراف وحدة ضمان الجودة، وبمشاركة طلاب قسم هندسة الإلكترونيات والاتصالات، باعتبارها منصة تكنولوجية متخصصة لاكتشاف ورعاية إبداعات الشباب في مجالات الروبوتات والذكاء الاصطناعي. وشهدت الفعالية مشاركة عدد من الفرق الطلابية من الجامعات والمعاهد المختلفة بمحافظات الصعيد، وتضمنت منافسات في تصميم وبرمجة الروبوتات الذكية، إلى جانب مجموعة من الجلسات العلمية المتخصصة التي قدمها نخبة من الخبراء والمتخصصين في مجالات الذكاء الاصطناعي والأنظمة المدمجة وإنترنت الأشياء وتكنولوجيا التعليم. كما أتاحت الفعالية للطلاب فرصة تبادل الخبرات والتواصل مع المتخصصين ومؤسسات المجتمع، وربط الدراسة الأكاديمية بالتطبيق العملي. وقد عكست هذه الفعالية جهود المعهد في تشجيع الأنشطة الطلابية الهادفة، ودعم المبادرات الابتكارية، وتعزيز مهارات العمل الجماعي والقيادة والتنافس الإيجابي، بما يسهم في تحسين مخرجات العملية التعليمية وإعداد خريجين قادرين على مواكبة التطورات التكنولوجية ومتطلبات سوق العمل.





الزيارات والاجتماعات التي استقبلتها وحدة ضمان الجودة بالمعهد

١. زيارة لجنة المعادلة لبرنامج هندسة العمارة

في إطار حرص المعهد على تطوير برامجه الأكاديمية واستيفاء متطلبات معادلة برنامج هندسة العمارة، استقبل المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالطود – الأقصر لجنة معادلة الهندسة المعمارية المشكلة من المجلس الأعلى للجامعات، برئاسة الأستاذ الدكتور/ وائل حسين، وعضوية الأستاذ الدكتور/ خالد علي، وذلك لتقييم البرنامج والوقوف على مدى توافر الإمكانات التعليمية والأكاديمية اللازمة. وشملت الزيارة جولة تفقدية لقسم الهندسة المعمارية، تضمنت القاعات الدراسية والمدرجات والمعامل والفصول التعليمية، إلى جانب عقد لقاء مع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لمناقشة منظومة التعليم وآليات التطوير الأكاديمي. كما تم استعراض جانب من الأنشطة الطلابية التي ينفذها فرع IEEE بالمعهد، ودورها في تنمية مهارات الطلاب وتعزيز الإبداع والابتكار وربط الدراسة النظرية بالتطبيق العملي. وقد عكست الزيارة حرص إدارة المعهد على توفير بيئة تعليمية متطورة، والارتقاء بمستوى الأداء الأكاديمي والإداري، والعمل المستمر على استيفاء معايير الجودة ومتطلبات المجلس الأعلى للجامعات، بما يدعم تطوير البرنامج وتحقيق التميز في التعليم الهندسي.









٢. زيارة تمهيدية ومحاكاه لزيارة الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد

في إطار استعداد المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالطود – الأقصر لاستقبال لجان الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، وحرصًا من وحدة ضمان الجودة على تعزيز جاهزية المعهد لاستيفاء معايير الاعتماد المؤسسي والبرامجي، تم تنظيم **زيارة تمهيدية ومحاكاة لزيارة الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد،** وذلك بالاستعانة بالأستاذ الدكتور /**عادل عبدالباسط،** أستاذ هندسة القوى الكهربية بكلية الهندسة – جامعة المنيا.

وتضمنت الزيارة مراجعة مدى استيفاء المعهد لمتطلبات ومعايير الجودة والاعتماد، والاطلاع على الوثائق والسجلات والأدلة الداعمة، ومتابعة جاهزية الأقسام العلمية والإدارات المختلفة، إلى جانب إجراء محاكاة للمقابلات والاجتماعات التي تتم خلال الزيارات الفعلية للجان الاعتماد، ومناقشة أبرز الملاحظات ونقاط القوة والجوانب التي تحتاج إلى تحسين.

كما قدم الأستاذ الدكتور/ عادل عبدالباسط مجموعة من التوجيهات والملاحظات الفنية التي تستهدف رفع مستوى جاهزية المعهد، ومساعدة فرق العمل على التعامل مع متطلبات الزيارة الخارجية بكفاءة وفاعلية.

وقد أسهمت هذه الزيارة في تعزيز استعداد المعهد لاستقبال لجان الهيئة، وتحديد أولويات التحسين، ودعم جهود وحدة ضمان الجودة في متابعة استيفاء معايير الاعتماد وتحقيق التطوير المستمر للأداء المؤسسي والأكاديمي.



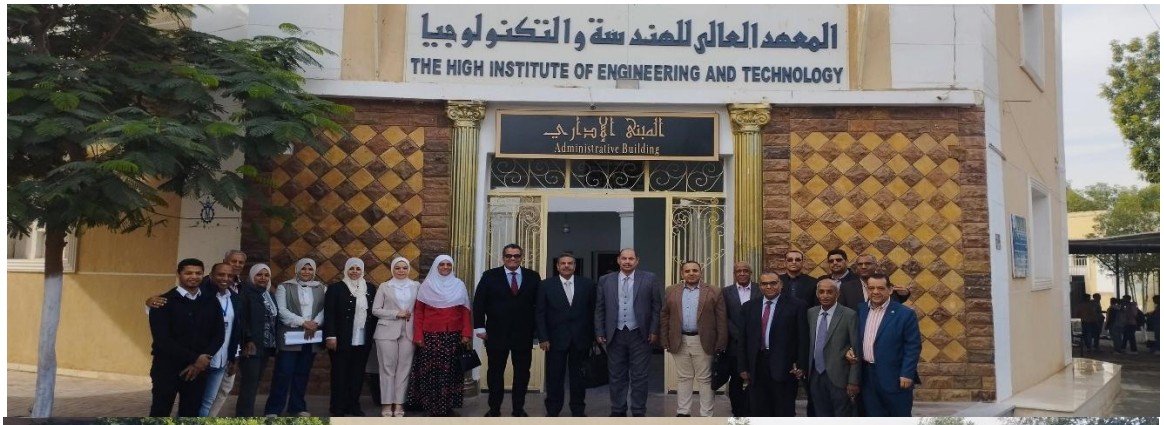


٣. زيارة الهيئة القومية لضمان جودة التعليم و الاعتماد

في إطار سعي المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالطود – الأقصر نحو تحقيق التميز المؤسسي والأكاديمي، واستكمالًا لجهوده في استيفاء معايير ضمان الجودة والاعتماد، استقبل المعهد لجنة زيارة الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، وذلك لإجراء أعمال التقييم للاعتماد المؤسسي للمعهد، إلى جانب تقييم البرامج الأكاديمية لكل من برنامج **هندسة الاتصالات والإلكترونيات** وبرنامج **هندسة التشييد والبناء**.

وقد ترأس فريق الزيارة الأستاذ الدكتور /**أسامة سيد**، أستاذ هندسة الاتصالات بكلية الهندسة – جامعة أسيوط، حيث قامت اللجنة خلال الزيارة بمراجعة مدى استيفاء المعهد لمعايير الاعتماد المؤسسي، وتقييم مدى تحقيق البرامج الأكاديمية لمتطلبات ومعايير الاعتماد البرامجي، من خلال فحص الوثائق والمستندات والأدلة والشواهد، وعقد لقاءات مع إدارة المعهد وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والجهاز الإداري والطلاب والخريجين والأطراف المجتمعية، بالإضافة إلى تفقد الإمكانات المادية والتجهيزات التعليمية والمعامل والورش والقاعات الدراسية.

وقد مثلت الزيارة مرحلة مهمة في مسيرة المعهد نحو تطوير منظومته التعليمية والإدارية، كما أتاحت الفرصة للوقوف على نقاط القوة والجوانب التي تحتاج إلى تحسين، والاستفادة من ملاحظات وتوصيات فريق المراجعة الخارجي في دعم خطط التطوير والتحسين المستمر، بما يعزز جودة الأداء المؤسسي والأكاديمي بالمعهد.





٤. استقبال وفد مدرسة المتفوقين للعلوم والتكنولوجيا (STEM) بالمعهد

في إطار حرص المعهد على تعزيز التواصل والتعاون مع المؤسسات التعليمية، وتفعيل دوره في خدمة المجتمع وتنمية البيئة، استقبل المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالأقصر وفدًا من مدرسة المتفوقين للعلوم والتكنولوجيا(STEM) ، وذلك بهدف تبادل الخبرات العلمية والتعريف بالتخصصات الهندسية والتطبيقات العملية الحديثة. وتضمنت الزيارة تقديم عروض تعريفية حول الأقسام العلمية بالمعهد، واستعراض مشروعات الطلاب وأفكارهم الابتكارية، والتعريف بمراحل إعداد المشروعات الهندسية وآليات تحويل الأفكار البحثية إلى تطبيقات عملية قابلة للتنفيذ. كما شهدت الزيارة تفاعلًا مثمرًا من جانب طلاب المدرسة من خلال المناقشات وطرح الاستفسارات حول المجالات الهندسية المختلفة ومستقبل التخصصات التكنولوجية. وتأتي هذه الزيارة في إطار دعم وحدة ضمان الجودة للأنشطة المجتمعية، وتعزيز الشراكة مع المؤسسات التعليمية، ونشر ثقافة الابتكار والبحث العلمي، بما يسهم في تحقيق أهداف المعهد الاستراتيجية وتفعيل دوره في خدمة المجتمع.





٥. زيارة لجنة التقييم الذاتي التابعة للقطاع الهندسي

في إطار حرص المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالطود – الأقصر على تطوير منظومة التعليم الهندسي والارتقاء بمستوى الأداء الأكاديمي والمؤسسي، استقبل المعهد زيارة لجنة التقييم الذاتي التابعة للقطاع الهندسي بوزارة التعليم العالي والبحث العلمي، برئاسة الأستاذ الدكتور /**أسامة ورد**، وذلك للوقوف على مدى استيفاء المعهد لمتطلبات ومعايير الجودة في العملية التعليمية والبرامج الأكاديمية.

وتضمنت الزيارة مراجعة اللوائح الدراسية والبرامج الأكاديمية، والاطلاع على توصيفات البرامج والمقررات الدراسية وتقاريرها، ومراجعة الإمكانات المادية والبشرية والتجهيزات التعليمية والمعامل والورش، بالإضافة إلى متابعة آليات التعليم والتعلم والتقويم، ومدى توافق مخرجات العملية التعليمية مع المعايير الأكاديمية المرجعية ومتطلبات سوق العمل.

كما شملت الزيارة عقد لقاءات ومناقشات مع إدارة المعهد وأعضاء هيئة التدريس والمسؤولين عن العملية التعليمية، بهدف التعرف على واقع الأداء وتحديد نقاط القوة والجوانب التي تحتاج إلى تطوير وتحسين. وقد مثلت هذه الزيارة فرصة مهمة لتقييم الوضع الحالي للمعهد، والاستفادة من ملاحظات وتوجيهات اللجنة في دعم خطط التطوير والتحديث، وتعزيز جودة التعليم الهندسي، بما يسهم في تحقيق أهداف المعهد والارتقاء بمستوى خريجيه.





الاستبيانات و آليات قياس رضا المستفيدين لتطوير العملية التعليمية

في إطار حرص وحدة ضمان الجودة بالمعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالطود – الأقصر على تحقيق التطوير المستمر للعملية التعليمية والارتقاء بمستوى الأداء المؤسسي والأكاديمي، تقوم الوحدة بإعداد وتنفيذ مجموعة متنوعة من الاستبيانات الدورية التي تستهدف قياس آراء ورضا مختلف الفئات المستفيدة من الخدمات التعليمية والإدارية، ورصد نقاط القوة وتحديد جوانب التحسين، بما يسهم في اتخاذ القرارات المناسبة ووضع خطط التطوير والتحسين المستمر. وتشمل أهم هذه الاستبيانات ما يلي:

١- استبيانات الفاعلية التعليمية

تقوم وحدة ضمان الجودة بإعداد استبيانات لقياس مدى فاعلية العملية التعليمية، وتشمل استبيان تقييم عضو هيئة التدريس واستبيان تقييم المقرر الدراسي، حيث يهدف استبيان تقييم عضو هيئة التدريس إلى التعرف على آراء الطلاب حول كفاءة الأداء التدريسي، ومدى الالتزام بالخطة الدراسية، ووضوح الشرح، واستخدام استراتيجيات التدريس والتواصل الفعال مع الطلاب. أما استبيان تقييم المقرر الدراسي فيهدف إلى قياس مدى ملاءمة محتوى المقرر للأهداف التعليمية المستهدفة، ومدى ارتباطه بالمخرجات التعليمية المستهدفة، وتناسب أساليب التدريس والتقييم مع طبيعة المقرر. وتسهم نتائج هذه الاستبيانات في تحديد جوانب القوة والقصور وتطوير الأداء التدريسي والمقررات الدراسية.

٢- استبيان تقييم القيادات الأكاديمية

يهدف هذا الاستبيان إلى قياس مدى رضا اعضاء هيئة التدريس و معاونيهم عن أداء القيادات الأكاديمية بالمعهد، ومدى فاعلية التواصل والتعاون بينهم وبين الطلاب، ومدى اهتمام القيادات بمشكلاتهم ومقترحاتهم والعمل على حلها، بالإضافة إلى تقييم مدى سهولة الوصول إلى القيادات والاستفادة من قنوات التواصل المتاحة. وتساعد نتائج الاستبيان في تعزيز التواصل بين الإدارة الأكاديمية والطلاب، وترسيخ مبدأ المشاركة والشفافية، وتحسين مستوى الخدمات المقدمة للطلاب.

٣- استبيان الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس والجهاز الإداري

يستهدف هذا الاستبيان قياس مستوى الرضا الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والعاملين بالجهاز الإداري، من خلال التعرف على مدى رضاهم عن بيئة العمل، وتوافر الإمكانات والتجهيزات اللازمة لأداء مهامهم، وطبيعة العلاقات المهنية، وفرص التدريب والتنمية المهنية، ومدى وضوح الاختصاصات والمسؤوليات. وتسهم نتائجه في التعرف على احتياجات العاملين، وتحسين بيئة العمل، وتعزيز الانتماء المؤسسي ورفع كفاءة الأداء والإنتاجية.

٤- استبيان تقييم المكتبة

يهدف الاستبيان إلى التعرف على مدى رضا الطلاب وأعضاء هيئة التدريس عن الخدمات التي تقدمها مكتبة المعهد، ومدى توافر الكتب والمراجع العلمية والمصادر التعليمية اللازمة للتخصصات المختلفة، وحداثة المحتوى العلمي، وسهولة الوصول إلى مصادر المعلومات، بالإضافة إلى تقييم ملاءمة المكان من حيث الهدوء والإضاءة والتنظيم وساعات العمل. وتساعد نتائج الاستبيان في تحديد احتياجات المكتبة وتطوير مقتنياتها وخدماتها بما يدعم العملية التعليمية والبحث العلمي.

٥- استبيان مدى ملاءمة الأماكن الدراسية

تقوم الوحدة بإجراء استبيان لقياس مدى ملاءمة القاعات الدراسية والمدرجات والأماكن المخصصة للتدريس والتعلم، من حيث المساحة والأعداد الطلابية، والتهوية والإضاءة، ومستوى النظافة، وتوافر وسائل العرض والأجهزة التعليمية، ومدى ملاءمة التجهيزات لاحتياجات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس. ويهدف الاستبيان إلى الوقوف على مدى توافر بيئة تعليمية مناسبة وآمنة ومحفزة للتعلم، وتحديد الاحتياجات اللازمة لتحسين البنية التحتية والتجهيزات التعليمية.

٦- استبيان تقييم المعامل بالمعهد

يهدف هذا الاستبيان إلى قياس مدى رضا الطلاب وأعضاء هيئة التدريس عن الإمكانات والتجهيزات المتاحة بالمعامل المختلفة، ومدى كفاية الأجهزة والمعدات ومدى صلاحيتها للاستخدام، وتوافر الأدوات والخامات اللازمة للتدريبات العملية، ومدى ارتباط التجارب والتطبيقات المعملية بالمحتوى الدراسي والمخرجات التعليمية المستهدفة. كما يتناول الاستبيان مدى الالتزام بإجراءات الأمن والسلامة داخل المعامل. وتسهم نتائجه في تحديد أوجه القصور والاحتياجات المعملية، ووضع خطط لتحديث الأجهزة والتجهيزات وتحسين جودة التدريب العملي.

٧- استبيان تقييم الموقع الإلكتروني للمعهد ودوره في التواصل

يهدف هذا الاستبيان إلى قياس مدى رضا الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والخريجين عن الموقع الإلكتروني الرسمي للمعهد، ومدى سهولة استخدامه وتصفح محتوياته، وتوافر المعلومات الأكاديمية والإدارية التي يحتاج إليها المستفيدون، ومدى تحديث الأخبار والإعلانات واللوائح والجداول الدراسية والنتائج والخدمات الإلكترونية. كما يستهدف التعرف على مدى فاعلية الموقع في تعزيز التواصل بين المعهد والمستفيدين، ومدى مساهمته في نشر المعلومات والأنشطة والإنجازات المؤسسية. وتساعد نتائجه في تطوير الموقع الإلكتروني وتحسين مستوى الخدمات الرقمية وتعزيز التواصل الفعال مع مختلف الأطراف المعنية.

٨- استبيان تقييم سياسات القبول والتحويل بين الأقسام العلمية

يهدف هذا الاستبيان إلى التعرف على آراء الطلاب ومدى رضاهم عن سياسات وإجراءات القبول بالمعهد، ومدى وضوح القواعد والضوابط المنظمة للالتحاق بالأقسام العلمية المختلفة، بالإضافة إلى تقييم إجراءات التحويل بين الأقسام ومدى سهولة الحصول على المعلومات المتعلقة بها، ووضوح الشروط والمعايير المنظمة للتحويل. كما يسعى إلى التعرف على مدى عدالة وشفافية تطبيق هذه السياسات، ومدى مراعاتها لرغبات الطلاب وقدراتهم واحتياجات البرامج الأكاديمية. وتسهم نتائج الاستبيان في تطوير سياسات القبول والتحويل، وتحقيق الشفافية وتكافؤ الفرص، وتحسين مستوى رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة.

دور وحدة ضمان الجودة في الاستفادة من نتائج الاستبيانات

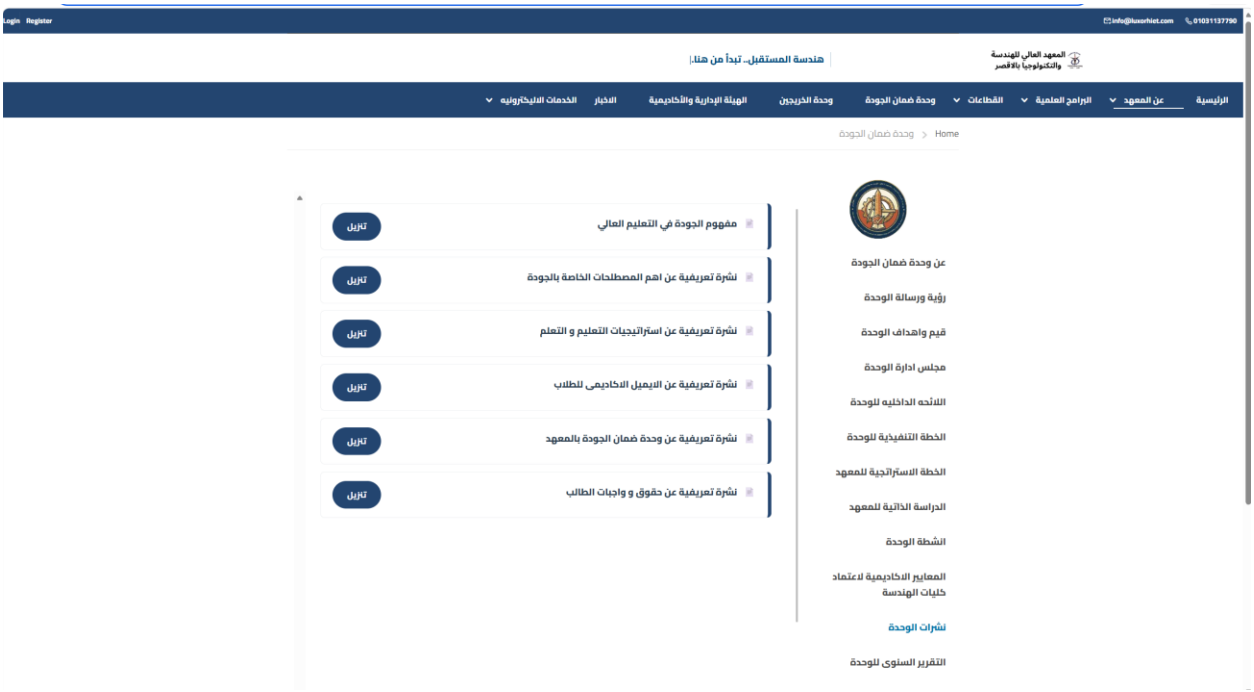
لا يقتصر دور وحدة ضمان الجودة على إعداد وتنفيذ الاستبيانات وجمع آراء المستفيدين، بل يمتد إلى تحليل النتائج واستخلاص المؤشرات الدالة على مستوى الأداء، وتحديد نقاط القوة ومجالات التحسين، وعرض النتائج على الجهات المختصة بالمعهد لاتخاذ الإجراءات التصحيحية والتحسينية اللازمة. كما يتم الاستفادة من نتائج الاستبيانات في إعداد خطط التحسين والتطوير، ومتابعة تنفيذ التوصيات، بما يضمن استمرارية قياس رضا المستفيدين وتحقيق التحسين المستمر في مختلف جوانب الأداء الأكاديمي والإداري والمؤسسي بالمعهد.

النشرات التعريفية والتوعوية لوحدة ضمان الجودة

في إطار حرص وحدة ضمان الجودة بالمعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالطود – الأقصر على نشر ثقافة الجودة والاعتماد الأكاديمي، وتعزيز الوعي بمفاهيم الجودة بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والعاملين بالمعهد، قامت الوحدة بإعداد مجموعة من النشرات التعريفية والتوعوية التي تتناول عددًا من الموضوعات المرتبطة بتطوير العملية التعليمية وتحسين الأداء المؤسسي.

وتضمنت هذه النشرات موضوعات متنوعة، منها :**مفهوم الجودة في التعليم العالي، وأهم المصطلحات الخاصة بالجودة، واستراتيجيات التعليم والتعلم، والبريد الإلكتروني الأكاديمي للطلاب، والتعريف بوحدة ضمان الجودة بالمعهد، بالإضافة إلى حقوق وواجبات الطلاب** .وتهدف هذه النشرات إلى تبسيط المفاهيم ونشر الوعي بأهمية تطبيق معايير الجودة، وتعريف المستفيدين بحقوقهم ومسؤولياتهم، بما يسهم في دعم منظومة التطوير المستمر والارتقاء بمستوى الأداء الأكاديمي والإداري بالمعهد.

وقد حرصت الوحدة على إتاحة هذه النشرات إلكترونيًا من خلال صفحة وحدة ضمان الجودة بالموقع الإلكتروني الرسمي للمعهد، وذلك عبر الرابط التالي: https://luxorhiet.edu.eg/quality/ ، بما يضمن سهولة وصول المستفيدين إليها والاستفادة من محتواها، ويدعم جهود الوحدة في نشر ثقافة الجودة وتعزيز التواصل مع جميع الأطراف المعنية بالعملية التعليمية.



المعوقات والتحديات

في إطار سعي وحدة ضمان الجودة بالمعهد إلى تطوير منظومة الجودة والارتقاء بمستوى الأداء المؤسسي والأكاديمي، تواجه الوحدة مجموعة من التحديات التي تتطلب استمرار العمل والتنسيق بين مختلف قطاعات المعهد، ومن أبرزها:

١- **تعزيز ثقافة الجودة :**الحاجة إلى مواصلة نشر ثقافة الجودة بين جميع منتسبي المعهد، وترسيخ مفهوم أن الجودة مسؤولية مشتركة وليست مجرد إجراءات مرتبطة بمتطلبات الاعتماد.
٢- **استمرارية تحديث الوثائق والأدلة :**الحاجة إلى الاستمرار في تحديث توصيفات البرامج والمقررات الدراسية وتقاريرها، وتوفير الأدلة والشواهد التي تعكس الممارسات الفعلية داخل الأقسام العلمية والإدارات المختلفة.
٣- **تعزيز التنسيق بين وحدة الجودة والأقسام العلمية والإدارات :**أهمية استمرار التعاون وتكامل الأدوار بين الوحدة والقطاعات المختلفة لضمان انتظام تنفيذ أنشطة الجودة وتوفير البيانات والمعلومات المطلوبة في التوقيتات المحددة.
٤- **متابعة تنفيذ خطط التحسين :**ضرورة تعزيز آليات متابعة التوصيات الناتجة عن التقييم الذاتي والمراجعات الداخلية والزيارات الخارجية، والتأكد من ترجمتها إلى إجراءات تنفيذية قابلة للقياس والمتابعة.
٥- **تحليل نتائج الاستبيانات والاستفادة منها :**الحاجة إلى تطوير آليات تحليل نتائج الاستبيانات المختلفة، وإعداد تقارير دورية توضح مستوى رضا المستفيدين، وربط النتائج بإجراءات تحسين محددة.
٦- **تطوير منظومة التعليم والتعلم والتقويم :**مواصلة دعم الأقسام العلمية في تطبيق استراتيجيات التعليم والتعلم الحديثة، وتحقيق الاتساق بين مخرجات التعلم المستهدفة وطرق التدريس وأساليب التقويم.
٧- **تعزيز المشاركة المجتمعية والتواصل مع سوق العمل :**أهمية استمرار التواصل مع مؤسسات المجتمع المدني وجهات التوظيف والخريجين، وتوسيع فرص التعاون والاستفادة من آراء أصحاب الأعمال في تطوير البرامج التعليمية.
٨- **تنمية القدرات البشرية :**الحاجة إلى استمرار تنفيذ البرامج التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والجهاز الإداري، بما يتناسب مع المستجدات في نظم الجودة والاعتماد ومتطلبات تطوير الأداء.
٩- **تطوير منظومة التوثيق وإدارة المعلومات :**أهمية تعزيز نظم حفظ وتنظيم الوثائق والسجلات، وتيسير الوصول إلى البيانات والأدلة الداعمة لأنشطة الجودة، مع ضمان تحديثها بصورة دورية.
١٠- **استدامة المراجعة الداخلية واستيفاء متطلبات الاعتماد :**ضرورة استمرار أعمال التقييم الذاتي والمراجعة الداخلية، ومتابعة ملاحظات لجان التقييم، والعمل على استيفاء متطلبات الاعتماد المؤسسي والبرامجي بصورة مستدامة.

الخطط المقترحة للتطوير

انطلاقًا من التحديات ومجالات التحسين المشار إليها، وفي ضوء رؤية ورسالة وحدة ضمان الجودة، تقترح الوحدة تنفيذ مجموعة من الخطط التطويرية خلال العام الجامعي القادم، بهدف دعم منظومة الجودة وتحقيق التحسين المستمر، وذلك على النحو التالي:

١. **خطة نشر وتعزيز ثقافة الجودة**

- تنظيم سلسلة من الندوات واللقاءات التعريفية لنشر ثقافة الجودة بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والعاملين.
- إعداد نشرات ومطويات توعوية تتناول مفاهيم الجودة والاعتماد.

٢. **خطة تطوير منظومة التوثيق وإدارة المعلومات**

- إنشاء وتحديث قواعد بيانات إلكترونية خاصة بوثائق الجودة.
- وضع آلية دورية لمراجعة وتحديث الوثائق بالتنسيق مع الأقسام العلمية والإدارات المختلفة.

٣. **خطة تعزيز التنسيق مع الأقسام العلمية والإدارات**

- عقد اجتماعات دورية لمتابعة تنفيذ متطلبات الجودة.
- وضع جدول زمني لتسليم التقارير والبيانات المطلوبة من مختلف القطاعات.

٤. **خطة متابعة وتنفيذ إجراءات التحسين**

- إعداد خطط تحسين بناءً على نتائج التقييم الذاتي والمراجعات الداخلية والزيارات الخارجية.
- إعداد تقارير دورية لمتابعة نسب الإنجاز وقياس مدى فاعلية الإجراءات التصحيحية.

٥. **خطة تطوير منظومة الاستبيانات وقياس رضا المستفيدين**

- الاستمرار في تنفيذ الاستبيانات الخاصة بتقييم أعضاء هيئة التدريس والمقررات والقيادات الأكاديمية والخدمات التعليمية والإدارية.
- إعداد تقارير تحليلية تتضمن نقاط القوة ومجالات التحسين والتوصيات.
- متابعة تنفيذ التوصيات وإعادة قياس مستوى رضا المستفيدين.

٦. **خطة تطوير التعليم والتعلم والتقويم**

- تنظيم ورش عمل متخصصة حول استراتيجيات التعليم والتعلم الحديثة.
- دعم تطبيق أساليب التقويم المتنوعة وإعداد أوراق امتحانية وفق معايير الجودة.
- متابعة مدى تحقق مخرجات التعلم المستهدفة للبرامج والمقررات.

٧. خطة تعزيز المشاركة المجتمعية والتواصل مع سوق العمل

- الاستمرار في تنظيم الملتقيات التوظيفية واللقاءات مع ممثلي سوق العمل.
- تعزيز التواصل مع الخريجين وأصحاب الأعمال والاستفادة من آرائهم ومقترحاتهم.
- دعم بروتوكولات التعاون والتدريب الميداني مع المؤسسات والشركات.
- تنظيم فعاليات وأنشطة مجتمعية تسهم في دعم دور المعهد في خدمة المجتمع وتنمية البيئة.

٨. خطة التدريب وتنمية القدرات البشرية

- إعداد خطة تدريبية سنوية تستهدف أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والجهاز الإداري.
- تنفيذ ورش عمل حول إعداد توصيفات البرامج والمقررات والتقارير السنوية.
- التدريب على آليات التقييم الذاتي والمراجعة الداخلية ومتطلبات الاعتماد.
- قياس مدى الاستفادة من البرامج التدريبية وتقييم أثرها على الأداء.

٩. خطة تطوير نظام المراجعة الداخلية

- إعداد جدول زمني للمراجعات الداخلية لمختلف قطاعات المعهد.
- تشكيل فرق مراجعة متخصصة وفق طبيعة كل معيار.
- إعداد تقارير المراجعة وتحديد جوانب القوة وفرص التحسين.
- متابعة تنفيذ التوصيات والإجراءات التصحيحية الناتجة عن المراجعات.

١٠. خطة استكمال متطلبات الاعتماد المؤسسي والبرامجي

- متابعة استيفاء معايير الاعتماد المؤسسي والبرامجي.
- مراجعة وتحديث الدراسة الذاتية للمعهد والبرامج الأكاديمية.
- الاستفادة من ملاحظات وتوصيات لجان التقييم والزيارات الخارجية.
- تنفيذ زيارات محاكاة دورية لقياس مدى جاهزية الأقسام والإدارات.
- متابعة مؤشرات الأداء وقياس مدى التقدم في تحقيق متطلبات الاعتماد.

الكلمة الختامية



وفي ختام التقرير السنوي لوحدة ضمان الجودة بالمعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالطود – الأقصر للعام الجامعي ٢٠٢٥/٢٠٢٦، تتقدم الوحدة بخالص الشكر والتقدير لإدارة المعهد، ممثلة في السيد رئيس مجلس الادارة والسيد الأستاذ الدكتور/ عميد المعهد ، على ما قدمه من دعم ومساندة لجهود الوحدة وأنشطتها، كما تتوجه بالشكر والتقدير إلى السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والجهاز الإداري والطلاب وجميع منتسبي المعهد، لما بذلوه من جهود وتعاون مثمر أسهم في تنفيذ أنشطة الجودة وتحقيق مستهدفاتها.

وقد استعرض هذا التقرير أبرز الأنشطة والجهود التي قامت بها الوحدة خلال العام الجامعي، والتي شملت نشر ثقافة الجودة، وتنفيذ البرامج التدريبية وورش العمل والندوات التوعوية، ومتابعة تطوير البرامج والمقررات الدراسية، ودعم أعمال التقييم الذاتي والمراجعة الداخلية، والاستعداد لزيارات التقييم والاعتماد، وتعزيز التواصل مع مؤسسات المجتمع وسوق العمل.

وتؤكد وحدة ضمان الجودة أن ما تحقق من إنجازات يمثل خطوة ضمن مسيرة مستمرة من التطوير والتحسين، وأن تحقيق الجودة والتميز المؤسسي مسؤولية مشتركة تتطلب تضافر جهود جميع قطاعات المعهد، والعمل بروح الفريق الواحد، والالتزام بثقافة التقييم المستمر والتطوير القائم على الأدلة والنتائج.

كما تتطلع الوحدة خلال المرحلة القادمة إلى مواصلة جهودها في استكمال متطلبات الاعتماد المؤسسي والبرامجي، ومعالجة فرص التحسين، وتعزيز كفاءة الأداء الأكاديمي والإداري، بما يحقق رسالة المعهد ورؤيته الاستراتيجية، ويسهم في إعداد خريج هندسي قادر على المنافسة ومواكبة متطلبات سوق العمل والتطورات العلمية والتكنولوجية.

وفي النهاية، نؤكد أن الجودة ليست مجرد إجراءات أو متطلبات للحصول على الاعتماد، وإنما هي ثقافة مؤسسية ومنهج عمل مستمر، نسعى جميعًا إلى ترسيخه وتحقيقه من أجل مستقبل أفضل لمعهدنا.

والله ولي التوفيق،،،

د.م/ ايمان الشرقاوى
منسق وحدة ضمان الجودة
٢٩/ ٨/ ٢٠٢٦م