



المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالطود - الأقصر

التقرير السنوي لمكتب وحدة الجودة

العام الدراسي 2024 / 2025

01001811595

www.luxorhiet.com

info@luxorhiet.com



محتويات التقرير

الصفحة	العنوان
٢	كلمة السيد رئيس مجلس الإدارة
٣	كلمة السيد عميد المعهد
٤	كلمة السيد مدير الوحدة
٦	نبذة عن وحدة الجودة
٦	رؤية ورسالة الوحدة
٦	قيم العمل في الوحدة
٧	الاهداف الاستراتيجية
٨	الهيكل التنظيمي للوحدة
٨	مهام الوحدة خلال العام الجامعي ٢٠٢٤ / ٢٠٢٥
٩	ورش العمل و الندوات
١٤	المعوقات و التحديات
١٤	الخطط المقترحة للتطوير
١٥	الكلمة الختامية

كلمة السيد رئيس مجلس الإدارة

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على سيدنا محمد خاتم النبيين وعلى آله وصحبه أجمعين.

يطيب لي في مستهل هذا التقرير السنوي لوحدة الجودة والاعتماد بالمعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالطود – الأقصر، أن أتقدم بخالص التقدير والامتنان لكل من ساهم بجهد مخلص وعمل دؤوب في رحلة التطوير المستمر التي ننتهجها.



لقد كان عامًا آخر حافلًا بالإنجازات والتحديات، أثبتت فيه وحدة الجودة بالمعهد أنها الركيزة الأساسية لتحقيق رؤيتنا الطموحة في تقديم تعليم هندسي وتكنولوجي متميز، يواكب متطلبات العصر ويخدم خطة التنمية المستدامة للدولة المصرية. إن الإجراءات المنهجية والمراجعات الدقيقة التي تقوم بها الوحدة لمختلف البرامج الدراسية والأنشطة الأكاديمية هي الضمان الحقيقي لجودة مخرجاتنا وتحسين أدائها بشكل مستمر.

إننا نرى في الحصول على الاعتماد المؤسسي والبرامجي ليس غاية في حد ذاته، ولكن وسيلة لتحقيق رسالتنا السامية في تخريج مهندسين ومتخصصين مبدعين وقادرين على المنافسة محليًا وإقليميًا، مسلحين بالمعرفة والقيم والأخلاقيات المهنية الراسخة.

أشيد هنا بالجهود الاستثنائية لفريق وحدة الجودة، وبتعاونكم جميعاً – أساتذة وإداريين وطلاباً – والذي كان العامل الحاسم في كل ما تحقق. إن تضافر الجهود هو سبيلنا لمواصلة التقدم وترسيخ مكانة المعهد كصرح تعليمي رائد.

واليوم، ونحن نستعرض ما تحقق، نؤكد على استمرار دعم مجلس الإدارة الكامل لكافة أنشطة الجودة، ووضع كافة الإمكانيات اللازمة لتحقيق أعلى معايير الاعتماد الأكاديمي، انطلاقاً من إيماننا الراسخ بأن الاستثمار في الجودة هو استثمار في مستقبل أبنائنا وفي رفعة وطننا الغالي.

والله ولي التوفيق،،،

د/ محمد الرملى حسين

رئيس مجلس الإدارة

كلمة السيد عميد المعهد



يطيب لي أن أتوجه بالشكر والتقدير لجميع من ساهم في إنجاح أعمال وحدة الجودة خلال هذا العام، والتي تمثل ركيزة أساسية في مسيرة تطور المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالطود.

لقد شهدت وحدة الجودة خلال العام المنصرم أداءً متميزاً تجلّى في متابعة تطبيق معايير الجودة، والعمل على تحسين الأداء الأكاديمي والإداري، وتعزيز ثقافة الجودة الشاملة بين منسوبي المعهد. وإن ما تحقق من تقدم في هذا المجال هو ثمرة للجهود المتواصلة والتعاون المثمر بين جميع الأطراف.

إننا نؤمن بأن استمرار العمل بمعايير الجودة هو الطريق الأمثل لتحقيق التميز الأكاديمي، ورفع كفاءة خريجينا، والمساهمة في خدمة المجتمع وتنمية البيئة. وإننا لعازمون على مواصلة دعمنا الكامل لوحدة الجودة لتحقيق أهدافها الاستراتيجية. كما أتوجه بالشكر الخاص لمدير وحدة الجودة وطاقم العمل على ما بذلوه من جهود مخلصّة، متمنياً للجميع مزيداً من التقدم والنجاح.

" دمتم بخير وتفوق "

أ.د/ عبدالناصر عمران

عميد المعهد

كلمة السيد مدير الوحدة

السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة،
الإداريون والعاملون،
طلاب وطالبات المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالطود – الأقصر
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

يسعدني أن أقدم لكم التقرير السنوي لوحدة الجودة للعام الأكاديمي ٢٠٢٤-٢٠٢٥ والذي يُعد انعكاساً للجهود الجماعية المخلصة، والإرادة الصادقة لتحقيق رؤية ورسالة المعهد في تقديم تعليم هندسي وتكنولوجي متميز، يواكب متطلبات العصر ويخدم المجتمع.

لقد عملت وحدة الجودة هذا العام في إطار استراتيجية واضحة تهدف إلى تعزيز ثقافة الجودة والتميز، وترسيخ مفاهيم التحسين المستمر في جميع الأنشطة الأكاديمية والإدارية، والسعي نحو تحقيق متطلبات الاعتماد بجدارة وكفاءة. ويوثق هذا التقرير إنجازاتنا، ويحلل التحديات التي واجهتنا، ويقدم رؤية مستقبلية لتطوير أدائنا.

إن ما تحقق من تقدم لم يكن ليكون لولا الدعم المستمر من قيادة المعهد، والتزام زملائي في وحدة الجودة، وتعاون جميع أعضاء الأسرة الأكاديمية والإدارية، وحرص الطلاب على المشاركة الإيجابية. فلكل من ساهم في هذه المسيرة، أتوجه بجزيل الشكر وعظيم الامتنان.

كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى د/ ايمان الشرقاوى منسق وحدة الجودة على جهودها المتميزة وأدائها المخلص في القيام بأعمالها على أكمل وجه، وحرصها الدائم على متابعة وتنفيذ مهام الجودة بدقة وإتقان. لقد كان لقيامها بعملها وتفانيها أثرٌ بالغ في الارتقاء بمستوى الأداء وتحقيق أهداف الوحدة، فلها منا كل التقدير والدعاء بدوام التوفيق والنجاح

نحن على ثقة بأن العمل بروح الفريق، والإيمان الراسخ بأهمية الجودة، سيواصلان دفعنا نحو مزيد من التميز والريادة. ونسعى أن يكون هذا التقرير مرجعاً يُعتمد عليه في وضع الخطط المستقبلية، واتخاذ القرارات التي تخدم تطور المعهد ورفعته.

تقبلوا فائق الاحترام والتقدير،،،

د/ مها مصطفى رضا

مدير وحدة الجودة

القائمين على وحدة الجودة



د. مها مصطفى رضا
مدير وحدة الجودة



د. ايمان الشرقاوى
منسق وحدة الجودة



ا/ اسماء حامد
مسئول ادارى بوحدة الجودة



ا/ راندا عبدالعظيم
مسئول ادارى بوحدة الجودة

نبذة عن وحدة الجودة

يسعى المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالطود-الأقصر منذ نشأته إلى إرساء نظام متكامل لضمان الجودة، يعمل على تعزيز الأداء بكافة وحداته الأكاديمية والإدارية. ويتمثل ذلك في متابعة وتقييم الأداء بشكل دوري، وتحديد نقاط القوة ومجالات التحسين، ووضع خطط تطويرية طموحة تساهم في دفع عجلة التطوير بالمعهد، وتحقيق رؤيته ورسالته وأهدافه الاستراتيجية.

وانطلاقاً من هذا التوجه، قام المجلس الإداري للمعهد بإنشاء وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء، التي تتبنى في عملها معايير ومنهجيات الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، وتهدف إلى تحقيق ما يلي:

- تطبيق معايير ضمان الجودة في جميع الأنشطة التعليمية والبحثية وخدمة المجتمع.
- التركيز على نواتج التعلم، وتعزيز استخدام استراتيجيات التدريس والتقييم المتنوعة والمتطورة بما يتوافق مع التخطيط الشامل للبرنامج الأكاديمي.
- ضمان توافق مستويات تحصيل الطلاب مع رسالة المعهد وأهدافه وتوجهاته المستقبلية.

رؤية ورسالة وحدة الجودة

رؤية وحدة الجودة

" أن تكون وحدة الجودة بالمعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالطود – الأقصر رائدة في ضمان جودة التعليم الهندسي والتكنولوجي، والمساهمة في تحقيق التميز الأكاديمي والبحثي، والارتقاء بمعايير الجودة لتحقيق الاعتماد المستدام محلياً وإقليمياً. "

رسالة وحدة الجودة

"تسعى وحدة الجودة إلى تعزيز ثقافة الجودة الشاملة داخل المعهد، من خلال تطوير البرامج الدراسية، ودعم البحث العلمي، ورفع كفاءة الأداء الأكاديمي والإداري، وضمان توافق مخرجات التعليم مع متطلبات سوق العمل والمعايير القومية والعالمية، وذلك من خلال العمل التعاوني مع جميع منسوبي المعهد وشركائه الاستراتيجيين."

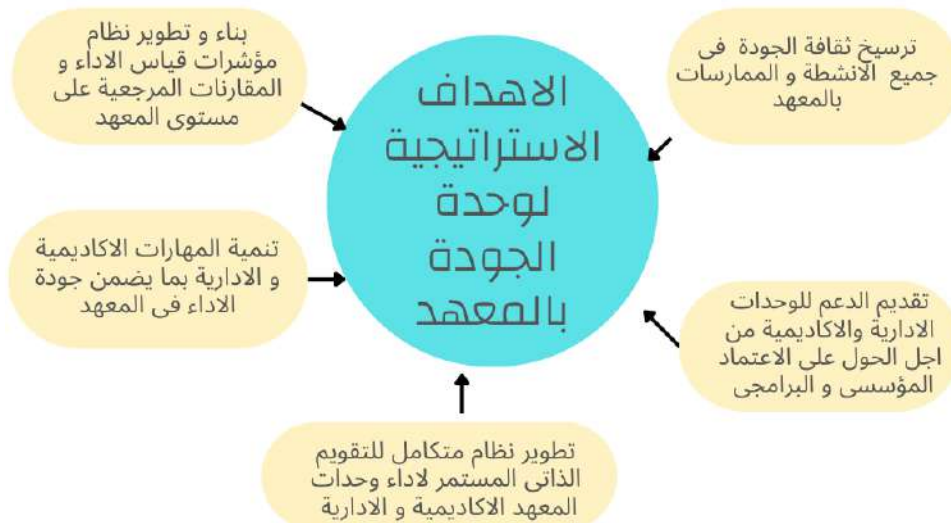
قيم العمل في الوحدة

تتبنى وحدة ضمان الجودة بالمعهد في عملها القيم الرئيسية التالية :



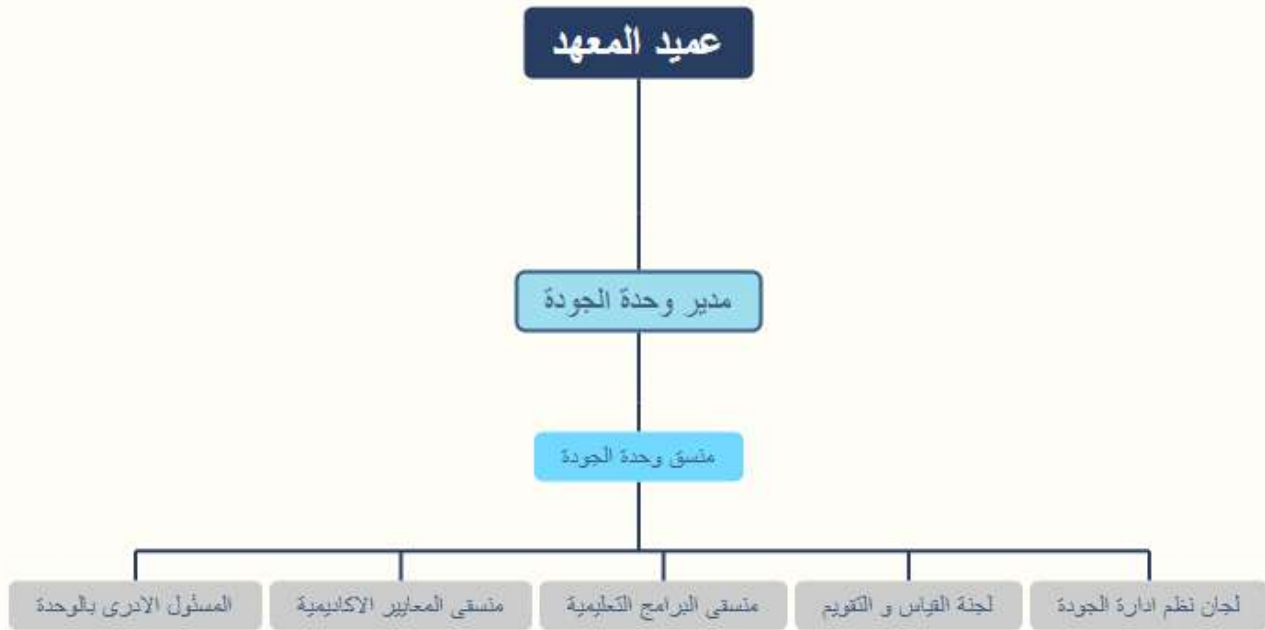
الاهداف الاستراتيجية

تتبنى وحدة الجودة بالمعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالطود-الأقصر استراتيجية واضحة تركز على تحقيق أعلى معايير الاعتماد الأكاديمي. تعمل الوحدة على تعزيز ثقافة الجودة والتحسين المستمر بين منسوبي المعهد من أعضاء هيئة تدريس وإداريين وطلاب. كما تسعى إلى تطبيق نظم الجودة الشاملة في جميع البرامج الأكاديمية والأنشطة التعليمية لضمان تخريج كوادر مهنية متميزة تلبى متطلبات سوق العمل المحلي والإقليمي.



الهيكل التنظيمي للوحدة

يُمثل الهيكل التنظيمي للوحدة العمود الفقري الذي تُدار من خلاله أنشطتها وتحقيق أهدافها. فهو يُحدّد بشكل واضح خطوط السُلطة ومسارات الاتصال بين مختلف المستويات الوظيفية. يقوم هذا الهيكل بتوزيع المهام والمسؤوليات على الأقسام والأفراد بشكل دقيق، مما يحد من الازدواجية ويعزز التخصص. كما أنه يُسهّل عملية تفويض الصلاحيات ومحاسبة الأداء، حيث يُعرّف كل فرد بمن هو مسؤول أمامه. يُساهم الهيكل الواضح في خلق بيئة عمل منظمة وفعّالة، تدعم اتخاذ القرارات السريعة والصحيحة. عادةً ما يتخذ الشكل الهرمي، مبتدئاً برئيس الوحدة نزولاً إلى رؤساء الأقسام ثم الموظفين. في النهاية، يظل الهدف الأساسي من أي هيكل تنظيمي هو تحقيق الانسجام والتكامل بين جهود جميع أفراد الوحدة لضمان سير العمل بكفاءة عالية.



مهام الوحدة خلال العام الجامعي ٢٠٢٤/٢٠٢٥

تتركز مهام الوحدة خلال العام الجامعي ٢٠٢٤/٢٠٢٥ على إعداد المعهد للحصول على الاعتماد البرامجي والمؤسسي. تشمل هذه المهام إجراء المراجعة الدورية الشاملة لملفات المعايير الأكاديمية والمؤسسية، وتحديث الوثائق والسياسات وفقاً لمتطلبات هيئة الاعتماد. كما تعمل الوحدة على تنظيم سلسلة من ورش العمل التدريبية لأعضاء هيئة التدريس حول كتابة التقارير الفنية وتطوير المناهج الدراسية. بالإضافة إلى ذلك، تضع الوحدة خطة زمنية مفصلة لاستكمال جميع متطلبات الاعتماد قبل الموعد النهائي المحدد.

تتضمن المهام التشغيلية متابعة تنفيذ خطط التحسين المستمر في البرامج الدراسية والأقسام العلمية. تعمل الوحدة على جمع وتحليل مؤشرات الأداء الرئيسية بشكل ربع سنوي، وإعداد تقارير تقييم الأداء للمقررات والبرامج. كما تنسق الوحدة مع اللجان المختلفة لضمان توافق الممارسات الأكاديمية مع معايير الجودة. وأخيراً، تقوم بإعداد التقرير السنوي الشامل الذي يعكس مستوى تقدم المعهد في تحقيق أهدافه الاستراتيجية ومعايير الجودة.

مهام وحدة الجودة بالمعهد



ورش العمل و الندوات

١. ورشة عمل لشرح الاهداف الاستراتيجية ومتابعة خطة تنفيذ الخطة الاستراتيجية للمعهد

تعد الخطة الاستراتيجية بمثابة خارطة الطريق التي ترسم مستقبل المعهد وترتقي بجودة أدائه. وقد أكد السيد الدكتور/ وكيل المعهد لشنون التعليم و الطلاب ، رئيس فريق إعداد الخطة، خلال شرحه الوافي مع السادة اعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونه بالمعهد على أن نجاحها يرتكز بشكل أساسي على المشاركة الفعالة والالتزام الكامل من قبل أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، الذين يمثلون حجر الزاوية في عملية التنفيذ. حيث أن تفاعلهم العملي مع أهداف الخطة ومبادراتها يضمن ترجمتها من إطار نظري إلى واقع ملموس، مما يحقق الرؤية الطموحة للمعهد ويعزز مكانته الأكاديمية.



صور من داخل المحاضرة التي تم فيها شرح اهداف الخطة الاستراتيجية للمعهد

٢. ورشة عمل كيفية اختيار المعايير الأكاديمية

نظم المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالأقصر ورشة عمل بعنوان "كيفية اختيار المعايير الأكاديمية المناسبة"، بهدف تعريف أعضاء هيئة التدريس بالأسس العلمية والعملية لاختيار معايير الجودة المحلية والدولية التي تتماشى مع طبيعة البرامج الدراسية ورؤية المعهد.

تناولت الورشة منهجيات تقييم ومواومة هذه المعايير مع الاحتياجات المحلية وسوق العمل، وكيفية استخدامها كأداة لتطوير المحتوى التعليمي وضمان مخرجات تعلم متميزة. كما هدفت إلى تمكين المشاركين من بناء إطار عمل مؤسسي يضمن اختياراً ذكياً للمعايير يعزز فرص الاعتماد الأكاديمي ويحسن التصنيف المؤسسي.

٣. محاضرة كيفية عمل توصيفات و التقارير السنوية للأقسام العلمية بالمعهد

نظمت وحدة الجودة بالمعهد محاضرة حيوية حول "كيفية عمل التوصيفات وتقارير السنوية للبرامج العلمية"، وذلك انطلاقاً من حرص وحدة الجودة على تطوير العمل الأكاديمي وضمان الجودة. جاءت هذه المحاضرة كخطوة عملية جوهرية لتوحيد المنهجية المتبعة في توثيق عمل الأقسام وضمان اتساقها مع معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد. وقد استهدفت المحاضرة بشكل رئيسي رؤساء الأقسام العلمية وأمناء المجالس ومنسقي البرامج الدراسية، كونهم حجر الزاوية في هذه العملية. وهدفت إلى تذليل الصعوبات التي تواجههم في صياغة الوثائق الرسمية، وتقديم نموذج موحد ومتكامل يسهل عليهم عملية الإعداد والتجميع. كما سعت إلى تعزيز ثقافة التقييم الذاتي والتوثيق الدقيق كأساس للتطوير المستمر وليس مجرد إجراء روتيني.

ركزت المحاضرة على الجانب التطبيقي العملي، حيث قدم المحاضر شرحاً مفصلاً للمكونات الأساسية لكل من التوصيفات الخاصة بالبرامج الدراسية والتقارير السنوية الشاملة للأقسام. فيما يخص التوصيفات، تم التطرق إلى كيفية صياغة أهداف البرنامج ونتائج التعلم المستهدفة بدقة، وربطها بوصف المحتوى العلمي وطرق التدريس والتقييم المتبعة. أما بالنسبة للتقارير السنوية، فقد سلطت المحاضرة الضوء على هيكل التقرير المتكامل، الذي يشمل تحليلاً للإنجازات والتحديات، ونتائج تقارير المقررات، ومؤشرات الأداء، وخطط التحسين للعام القادم. واختتمت المحاضرة بتطبيقات عملية ومناقشات مفتوحة، مما أتاح للمشاركين فرصة لطرح استفساراتهم وتقديم مقترحاتهم، مما أسهم في الخروج برؤية واضحة ومحكمة لتعزيز جودة العملية التعليمية وتقاريرها.

٤. محاضرة عن كيفية عمل التوصيف و التقرير للمقررات الدراسية

عقدت وحدة الجودة محاضرة أساسية حول "كيفية عمل التوصيف والتقرير للمقررات الدراسية"، بهدف بناء قدرات أعضاء هيئة التدريس ومنسقي البرامج في هذا المجال الحيوي. أكد المحاضر أن التوصيف الدقيق للمقرر هو حجر الأساس في العملية التعليمية، حيث يعمل كعقد بين المدرس والطالب، ويحدد بوضوح أهداف التعلم، والمحتوى العلمي، وطرق التدريس والتقييم المتماشية مع نواتج التعلم المستهدفة. تم شرح الهيكل الموحد للتوصيف بدءاً من البيانات الأساسية للمقرر، ووصف محتواه، وربط كل موضوع بنتيجة التعلم المحددة له، وصولاً إلى تحديد الكتاب المقرر والمراجع الأساسية والمساندة. أما بالنسبة للتقرير السنوي للمقرر، فقد ركزت المحاضرة على كونه أداة تقييم ذاتي تعكس على ما تم إنجازه خلال العام، وتحليل نتائج الطلاب، وتقييم فعالية طرق التدريس، ومدى تحقيق نواتج التعلم. وشدد المحاضر على أهمية أن يكون التقرير تحليلياً وليس من مجرد وصفي، يبرز نقاط القوة ويحدد بوضوح أوجه القصور والتحديات التي واجهت المقرر. واختتمت المحاضرة بتطبيق عملي على نماذج حية، وتوزيع قوالب موحدة

(Templates) لتسهيل عملية الإعداد على أعضاء هيئة التدريس، لتأكيد الاتساق والالتزام بمعايير الجودة في صياغة هذه الوثائق الهامة.



صور من داخل محاضرة كيفية عمل التوصيفات و التقارير السنوية للمقررات الدراسية

٥. محاضرة عن كيفية عمل جدول المواصفات Blueprint

نظمت وحدة الجودة محاضرة متخصصة حول "كيفية عمل جدول المواصفات" (Blueprint)، بهدف تمكين أعضاء هيئة التدريس من تصميم أدوات تقييم تغطي جميع نواتج التعلم المستهدفة للمقرر بشكل عادل وشامل. شددت المحاضرة على أن جدول المواصفات ليس مجرد جدول تقني، بل هو أداة تخطيط استراتيجي تربوي تربط مباشرة بين محتوى المقرر الدراسي وطريقة تقييم هذا المحتوى، مما يضمن مصداقية وموضوعية الاختبارات. تناولت المحاضرة الخطوات العملية لبناء الجدول، بدءاً من حصر نواتج التعلم ووزن النسبي لكل موضوع، وتحديد المستويات المعرفية (مثل التذكر، الفهم، التطبيق، التحليل) المستهدفة في كل منها. كما ناقشت كيفية توزيع أسئلة الامتحان بناءً على هذه الأوزان والمستويات لضمان أن يكون الاختبار مقياساً دقيقاً وقادراً على تقييم التحصيل العلمي للطلاب بشكل حقيقي. اختتمت المحاضرة بتطبيقات عملية وحالات دراسية، مما سمح للمشاركين بالتدرب على إنشاء جداول مواصفات دقيقة وفعالة لمقرراتهم، تعزز من جودة عملية التقييم وتخدم أهداف المقرر التعليمية بشكل أمثل.

٦. محاضرة عن نظم الامتحانات و تقويم الطلاب

نظمت وحدة الجودة محاضرة حيوية حول "نظم الامتحانات و تقويم الطلاب"، انطلاقاً من إيمان الإدارة بأهمية التقييم الموضوعي والعادل كركن أساسي في العملية التعليمية. هدفت المحاضرة إلى تعريف أعضاء هيئة التدريس بالأسس العلمية والسليمة لوضع الاختبارات وتحليل نتائجها، بما يتوافق مع معايير الجودة والاعتماد الأكاديمي. وشملت شرحاً مفصلاً للمبادئ الأساسية لوضع الأسئلة، مثل الوضوح والدقة، وربطها المباشر بنواتج التعلم المحددة للمقرر، وتغطية جميع المستويات المعرفية في تصنيف بلوم (من التذكر إلى التقييم). كما ناقشت المحاضرة المعايير الأخلاقية والمهنية الواجب مراعاتها أثناء مراحل وضع الامتحان، وضرورة الالتزام بالسرية التامة، واتباع إجراءات صارمة لضمان تكافؤ الفرص بين جميع الطلاب. وأكدت على أن نظام التقييم الفعال يجب أن يكون وسيلة لتطوير الأداء وليس غاية في حد ذاته.

ركز الجزء الثاني من المحاضرة على الجانب التطبيقي لعملية التقويم، متناولاً آليات تحليل نتائج الامتحانات واستخلاص الدلالات منها لقياس فاعلية العملية التعليمية. قدم المحاضرون شرحاً عملياً لكيفية استخدام المقاييس الإحصائية الأساسية، مثل المتوسط الحسابي والوسيط والانحراف المعياري، لتقييم صعوبة الأسئلة وتمييزها، وكذلك تحليل توزيع الدرجات للكشف عن أي شذوذ في النتائج. كما تم استعراض دور "جدول المواصفات (Blueprint)" كأداة رئيسية لضمان توازن ورسالة الاختبار، وربط كل سؤال بالهدف التعليمي ومستوى الصعوبة المحدد مسبقاً. واختتمت المحاضرة بتوصيات حول أهمية التنوع في أدوات التقييم (مشاريع، عروض، اختبارات قصيرة) لتشخيص نقاط القوة والضعف لدى الطالب، وأهمية التغذية الراجعة البناءة لهم لتعزيز تعلمهم، مما يساهم في النهوض بالعملية التعليمية ككل وضمان نزاهة وجودة نظام التقويم بالمعهد.

٧. اجتماع مع الاطراف المجتمعية لمناقشة باب المخاطر بالخطة الاستراتيجية للمعهد

عقد المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالأقصر اجتماعاً موسعاً مع ممثلي الأطراف المجتمعية، بما في ذلك رجال الصناعة، وخريجين متميزين، وممثلي عن مؤسسات سوق العمل المحلية، بهدف مناقشة "باب المخاطر" بالخطة الاستراتيجية للمعهد. جاء هذا الاجتماع انسجاماً مع رؤية المعهد القائمة على الانفتاح على المجتمع واعتباره شريكاً أساسياً في تحديد التحديات ووضع الحلول الاستباقية. وناقش الحضور بشكل معمق المخاطر المحتملة التي قد تواجه تنفيذ الخطة الاستراتيجية، لا سيما تلك المتعلقة بملاءمة مخرجات التعلم لمتطلبات سوق العمل المتسارعة، والفجوة بين المهارات الأكاديمية والمهارات العملية المطلوبة. وقد قدم الشركاء المجتمعيون رؤى قيمة مستمدة من تجاربهم الواقعية، مما ساهم في تحديد مخاطر لم تكن في الحسبان، مما يعكس أهمية الشراكة المجتمعية في بناء خطط استراتيجية واقعية وقابلة للتحقيق وقادرة على مواجهة التحديات.

تمحور الجزء الثاني من الاجتماع حول وضع آليات عملية للتخفيف من حدة المخاطر التي تم تحديدها، حيث تحول النقاش من التشخيص إلى وضع إطار لخطة إدارة المخاطر. واتفق الحضور على ضرورة إقامة شراكات عملية مستدامة مع القطاعات الصناعية والمحلية لضمان تحديث المناهج بشكل دوري لمواكبة الاحتياجات الفعلية، وتنظيم برامج تدريبية مشتركة وزيارات ميدانية للطلاب. كما أوصوا بتشكيل لجنة مشتركة من ممثلي المعهد والأطراف المجتمعية لمتابعة تنفيذ هذه الآليات ومراجعة خطة إدارة المخاطر بشكل دوري. وقد أكد الجميع أن هذا النهج التشاركي لا يضمن فقط استدامة الخطة الاستراتيجية، بل يعزز أيضاً دور المعهد كمؤسسة رائدة في خدمة المجتمع وتنمية البيئة المحيطة، من خلال إعداد خريجين مؤهلين وقادرين على قيادة مسيرة التنمية.



٨. ورشة عمل لمراجعة المعايير للاعتماد المؤسسي

في إطار الاستعدادات الحثيثة للحصول على الاعتماد الأكاديمي، عقد المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالأقصر اجتماعاً مهماً لمراجعة شاملة لمعايير الاعتماد المؤسسي والبرامجي، بحضور السادة رؤساء وأعضاء فرق المعايير الأكاديمية المختلفة. ناقش الاجتماع ما تم إنجازه من ملفات معايير بشكل تفصيلي، حيث تم تقييم مستوى التوافق مع متطلبات الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، وتحديد الفجوات التي تحتاج إلى معالجة. وركز النقاش على ضرورة الدقة في توثيق المؤشرات والأدلة، والربط الواضح بين الممارسات الحالية والمعايير القياسية، مع التأكيد على شمولية التغطية لجميع جوانب العمل الأكاديمي والإداري. كما تم استعراض نماذج من التقارير المقدمة لضمان اتساقها مع الإطار العام للاعتماد، ووضع خطة عمل واضحة لاستكمال المهام المتبقية ضمن الجدول الزمني المحدد.

تمحور الجزء الثاني من الاجتماع حول تعزيز آليات العمل الجماعي وضمان الجودة في عملية المراجعة النهائية، حيث أكد الحضور على أهمية التوحيد القياسي للممارسات عبر جميع الأقسام العلمية والإدارية. وشمل النقاش تطوير إجراءات موحدة لمراجعة الوثائق وتقييم الأدلة، ووضع آليات للمتابعة المستمرة لضمان الالتزام بالمعايير المطلوبة. كما تم الاتفاق على عقد سلسلة من ورش العمل الداخلية لتدريب فرق العمل على متطلبات المرحلة النهائية، وتعزيز التعاون بين اللجان المختلفة لتحقيق التكامل في العرض التوثيقي. واختتم الاجتماع بتأكيد الجميع على الالتزام بروح الفريق والعمل الجاد لتحقيق هدف المعهد في الحصول على الاعتماد المؤسسي والبرامجي، مما سيعزز مكانته كصرية رائدة في مجال التعليم الهندسي والتكنولوجي على المستوى الوطني.



صور من ورشة عمل لمراجعة المعايير للاعتماد المؤسسي

المعوقات و التحديات

من اهم المعوقات والتحديات التي حالت دون تنفيذ وحدة ضمان الجودة و تقييم الاداء بالمعهد بعض مهامه وتحقيق بعض اهدافه ما يلي :

١. مقاومة التغيير من بعض أعضاء هيئة التدريس أو الإداريين.
٢. نقص الموارد المالية المخصصة لأنشطة الجودة والتطوير.
٣. عدم كفاية عدد العاملين بوحدة الجودة مقارنة بحجم المهام.
٤. صعوبة توحيد وإدارة الوثائق والمستندات اللازمة للاعتماد.
٥. صعوبة قياس مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) بدقة.
٦. ضعف التواصل أو التعاون بين الوحدة والأقسام العلمية الأخرى.
٧. عدم فهم أهمية أعمال الجودة والاعتماد من قبل بعض stakeholders.
٨. التحديات التقنية المتعلقة بأنظمة جمع وتحليل البيانات.
٩. عدم الاهتمام براء الطلاب في السابق الامر الذي ادى الى عزوف الكثير من الطلاب عن المشاركة في استطلاعات الراى

الخطط المقترحة للتطوير

من اهم الخطط المقترحة (مواطن التحسين المستقبلية و مقترحات التطوير) للتغلب على المعوقات و التحديات السابقة ما يلي :-

١. تنفيذ برامج توعية وتدريب مستمرة لأعضاء هيئة التدريس والإداريين لتعزيز ثقافة الجودة وتبني التغيير.
٢. تخصيص ميزانية سنوية مستقرة لأنشطة الجودة والتطوير، والبحث عن مصادر تمويل إضافية خارجية.
٣. تعزيز كوادر وحدة الجودة بتعيين مختصين إضافيين وتدريبهم على أحدث نظم الجودة والاعتماد.
٤. إنشاء نظام إلكتروني متكامل لإدارة الوثائق والمستندات لتسهيل عملية التوثيق والمراجعة.
٥. توحيد وتطوير آليات قياس مؤشرات الأداء باستخدام أدوات تحليل بيانات فعالة وربطها بخطط التحسين.
٦. تعزيز آليات التواصل الداخلي عبر عقد اجتماعات دورية وتشكيل لجان مشتركة مع جميع الأقسام.
٧. إشراك الطلاب والخريجين وأصحاب العمل في عملية التطوير لضمان ملاءمة مخرجات التعلم لسوق العمل.
٨. استحداث نظام مكافآت وتقدير للحفاظ على الدافعية والالتزام بمعايير الجودة بعد نيل الاعتماد.
٩. إجراء مراجعات دورية داخلية وخارجية للوقوف على مستوى التقدم وتحديد مجالات التحسين المستمر.

الكلمة الختامية

السادة أعضاء مجلس الإدارة، الإدارة العليا، وزملائنا الكرام،

يطيب لي في ختام هذا التقرير السنوي لوحدة الجودة أن أتوجه بخالص الشكر والتقدير لكل من ساندنا وساهم في تحقيق رؤيتنا للتميز خلال العام المنصرم. لقد كان هذا العام حافلاً بالتحديات والإنجازات، وكان محفوفاً بروح التعاون والالتزام الذي يتحلى به جميع أفراد هذه المؤسسة العظيمة.

لقد عملنا في وحدة الجودة على مبدأ أن الجودة ليست مجرد شعار نرفعه، بل هي ثقافة راسخة وعمل دؤوب ومستمر، يهدف في المقام الأول إلى رفع كفاءة أدائنا وتحقيق رضا متلقّي خدماتنا، والمساهمة في بناء سمعة مؤسسية رائدة. وهذا التقرير يوثق رحلتنا هذا العام نحو تلك الأهداف، من خلال خطط تحسين طموحة، وتقييم دقيق للمؤشرات، واعتماد لأفضل الممارسات والمعايير الدولية.

إن النجاحات المسجلة بين طيّات هذا التقرير ما كانت لترى للنور لولا:

- الدعم غير المحدود من الإدارة العليا، الذي كان حجر الزاوية في تمكيننا من تنفيذ استراتيجياتنا.
 - جهود فريق وحدة الجودة المتفاني، الذي عمل بكد وإخلاص ليكون قدوة في الالتزام والاحترافية.
 - تعاون جميع الأقسام والوحدات، حيث كان كل فرد شريكاً فاعلاً في نشر وتطبيق ثقافة الجودة على أرض الواقع.
- ونظراً لأن طريق التطوير لا يعرف نقطة نهاية، فإننا نتطلع إلى العام القادم بأمال أكبر وطموحات أعلى. نحن عازمون على مواصلة هذه الرحلة، من خلال:

- تعزيز وترسيخ نظام إدارة الجودة لدينا.
 - الاستفادة من البيانات والتحليلات لاتخاذ قرارات أكثر فاعلية وتطوير.
 - تبني مشاريع تحسينية مبتكرة تركز على التعاون مع مؤسسات المجتمع المحيط.
 - الاستثمار في بناء القدرات وتطوير مهارات كوادرنا البشرية.
- وفي الختام، نؤمن إيماناً راسخاً أن ما تحقق هو حجر البداية لما هو قادم. نعدكم بأن نظل حريصين على أن تكون الجودة مسؤوليتنا الجماعية، ونهجنا الدائم، ووعودنا التي نترجمها إلى أفعال.

شكراً لكم.. و إلى الأمام دائماً نحو التميز.

مدير وحدة الجودة

د/ مها مصطفى رضا

٢٠٢٥ / ٨ / ٣٠